

Rettigheter og tjenesteapparat

Innledning med erfaringsutveksling

TRS Kurs på Frambu om MHE

Uke 50 2015

Brede Dammann, sosionom

Temaer

- Spilleregler
- Noen utfordringer i å synliggjøre situasjonen
- Ulike perspektiver og vurderinger
- Noen aktuelle alliansepartnere
- Synliggjøring
- Individuell plan
- Aktuelle ytelser og tjenester

”Spilleregler”

Gjennomgående regler

- Brukermedvirkning slås fast i alle lover
- Forvaltningsloven - gjelder hele hjelpeapparatet
 - Veiledningsplikt § 11
 - Svar innen en mnd. fra søknad § 11a
 - Taushetsplikt § 13
 - Utredningsplikt (saken skal belyses før vedtak) § 17
 - Rett til å se dokumentene § 18
 - (Enkelt)vedtak skal begrunnes § 24
- Samhandlingsreformen i 2012
 - Gode behandlingsforløp og helhetlig oppfølging.

”Spilleregler”

Lov om pasientrettigheter

- § 2-3 Rett til fornyet vurdering
- § 2-4 Rett til valg av sykehus

Lov om helsepersonell

- § 39 Plikt til å føre journal

Lov om helsetjenester i kommunene

- Lokal forankring også ved behov for spesialiserte tjenester

Forskrift om habilitering og rehabilitering

- § 10 Kommunen skal gjennomføre nødvendige undersøkelser og utredninger for å avklare den enkeltes behov
- § 13 Koordinerende enhet for habilitering og rehabilitering i spesialisthelsetjenesten
 - Bidra til å sikre helhetlig tilbud
 - Overordnet ansvar for arbeidet med IP. Opplæring og veiledning av koordinator

Ulike perspektiver og vurderinger

Helsevesenet

- Diagnose er viktig for:
 - Rett behandling
 - Å kunne forutse hva som kan skje/Prognose.
 - Avdekke behov for utredninger

NAV og øvrige tjenesteapparat

- Funksjon- og behovsbeskrivelser viktig for:
 - Hva diagnosen får av praktiske konsekvenser i dagliglivet
 - Valg av tiltak
 - Lokale forhold og løsninger for "å leve med"
 - Individuelle forhold
 - Omkringliggende forhold (familie, nettverk...)

Noen aktuelle alliansepartnere

De offisielle hjelpere

- Koordinator (kommunal)
 - Bindeledd til det offentlige
 - Samle løse tråder
- Ansvarsgruppe
 - Formalisering av oppfølging
 - Konkretisere tiltak og tidsfrister

Andre gode hjelpere

- Likemenn
- Faste kontaktperson på NAV
- Stabile spesialister
- Familie/venner

Isfjellet

Den synlige delen av
MHE som er "lett" å
forstå?

Det som ikke
er synlig og
må forklares

Hvilke følger
har disse
egenskapene
for det du
søker om
eller trenger
bistand med?

Synliggjøring

Momenter til planer og søknader

- Tydelige målsettinger
 - Målene må være deres, ikke tjenesteapparatets
- Hva er forutsetningene for å nå målene i planen
- Oversikt over grunnlagsmaterialet
 - Hvem har ansvaret for oppfølging
- Behov for supplerende opplysninger
 - Utredninger og beskrivelser
- Funksjonsvurdering
- Synliggjøring av eventuell uenighet

Synliggjøring

Tidsbruk og utgifter må synliggjøres ved søknad

- Døgnklokke
- Utgiftslogg

Utredninger

- Behovskartlegging
- Funksjonsvurdering
- Tidligere søknader
- Tverrfaglige rapporter

Planer

- Individuell opplæringsplan (IOP)
- Fysioterapiplan
- Habiliteringsplan
- Individuell plan (IP)

Individuell plan

Individuell plan

- Hva er det *dere* trenger hjelp med og trygghet for
 - Behov for koordinering?
 - Hjelp med innkallinger og søknader?
 - Sikre at kommunikasjonen mellom spesialistmiljøene og kommunen?
 - Samordning av forvaltningsnivåene?
 - Trygghet for gode overganger i barnets liv?
 - Sikring av tilgang på økonomiske ytelser?
 - Forberede oppfølging ved skader eller behandling?

Aktuelle ytelser og tjenester (foreldre)

Omsorgspenger til 12 år (18 år ved funksjonsh.) (NAV)

- 20 kalender dager i året pr. familie for fravær ved sykdom
- 30 dager ved mer enn to barn
- Tillegg på 10 dager for hvert funksjonshemmede barn
 - Må forhåndsgodkjennes etter søknad fra fastlege

Opplæringspenger (ikke aldersgrense) (NAV)

- Fravær ved kurs eller annen opplæring.

Pleiepenger (NAV)

- For nødvendig oppfølging etter utskriving. (fra 8. dag)
- Livstruende eller annen svært alvorlig sykdom eller skade

Aktuelle ytelser og tjenester

Kompensasjon for merarbeid som følge av diagnosen

- Hjelpestønad (NAV)
 - 1 (+3) satser fra kr. 13.068,- til 84.312,- pr. år (2015)
- Omsorgslønn (Kommunen)
- BPA (Kommunen)
 - Krav på vurdering om behovet > 32 t. pr. uke
 - 25-32 t. pr. uke skal gis om ikke uforholdsmessig kostbart.
 - Kan også gis for behov under 25 t. pr. uke

Kompensasjon for utgifter som følger av diagnosen

- Grunnstønad (NAV)
 - Merutgifter til; transport, klesslitasje, fordyret kost ved diett, protese/støttebandasjebruk, drift av tekniske hjelpemidler,
 - Seks satser fra kr. 7.836,- til 39.168,- pr. år (2015).
 - Utover 7.836,- (sats 1) pr. år som følge av diagnosen.

Aktuelle ytelser og tjenester

Hvilke andre ytelser kan det være aktuelt å søke om:

- Grunnmønster til søm av klær (NAV)
- Hjelpemidler (NAV/Hjelpemiddelsentral)
- Omsorgspoeng (NAV) (foreldre)
 - 3.00 poeng pr. År
 - Minimum 22 timer omsorg pr uke i mer enn halve året
 - Automatisk til fylte syv år og ved hjelpestønad sats 3
 - Søknad til NAV etter fylte syv år.

Aktuelle ytelser og tjenester

- Bolig (boligkontoret i kommunen)
 - Tilskudd til tilpasning
 - Anskaffelse
 - Prosjektering
 - Boligtilskudd
- Bil (NAV)
 - Rullestolbrukere og behov for spesialtilpasset kassebil.
 - Tilpasning av bil
- Parkeringstillatelse
- Avlastning (kommunen) (foreldre)
- «Hva med oss» kurs (foreldre)

Nyttige lenker

- www.sunnaas.no/trs
- www.nhf.no (publikasjoner – bruk dine rettigheter)
- www.ffe.no (rettighetssenteret – ”jungelhåndboken”)
- www.frambu.no (Tema – rettigheter og tiltak)
- www.nav.no
- www.helfo.no
- www.pasientreiser.no
- www.husbanken.no
- www.helsetilsynet.no
- www.familienettet.no
- www.bufetat.no
- www.helsedirektoratet.no (heftet «Barn og unge med nedsatt funksjonsevne–hvilke rettigheter har familien?»)