

Rettigheter og muligheter

Foreldre til barn med ryggmargsbrokk 0-10 år

Oslo 24.11.2017

Trond Haagenen
Sosionom TRS kompetansesenter



Grunnleggende rettighet: Retten til å bli forstått

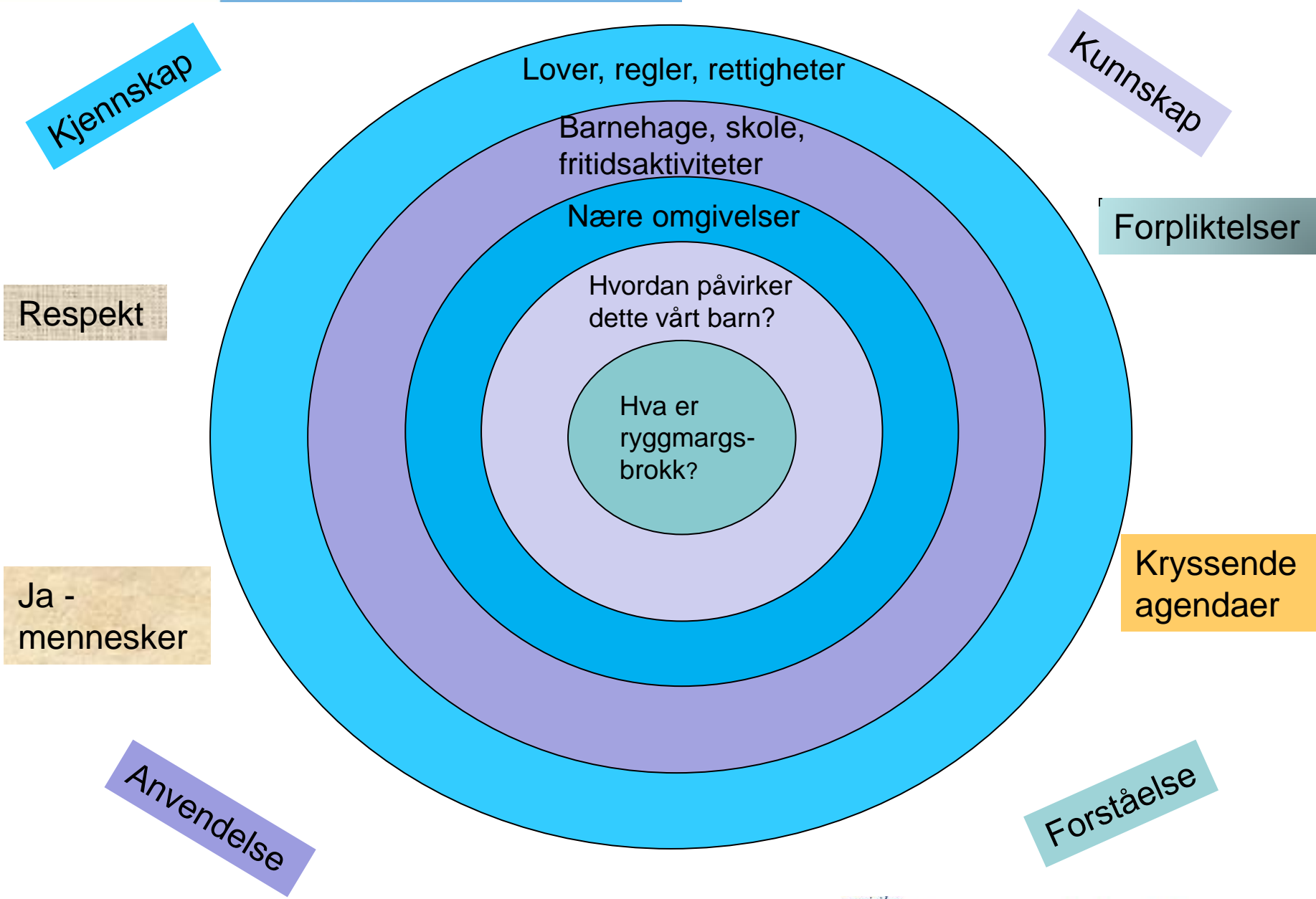
Anvendelse av

Forståelse for

Kunnskap om

Kjennskap til





Empowerment-

det finnes ikke noe godt norsk ord eller begrep

I Verdens helseorganisasjon heter det bl.a. ” . . . empowerment is a process through which people gain greater control over decisions . ”

Dette gjøres bl.a. gjennom å skaffe seg kunnskap om de du må forholde deg til for å oppnå en rettighet (lover, regler, kultur, praksis).

Dette danner grunnlag for en tilpasset formidling av kunnskap, erfaringer og beskrivelser.

Det skaper andre forutsetninger for beslutninger enn om slik informasjon ikke blir formidlet.

Målet blir derfor å øke innflytelsen over beslutninger.

SJEKKLISTER – ET VIRKEMIDDEL FOR ERKJENNELSER OG INFORMASJON

EN RETTIGHET - MIN SJEKKLISTE

Kunnskap: Hva slags lovverk, regler og praksis gjelder for denne rettigheten der jeg bor?

Erkjennelser og presisering av behov: Det er dette jeg/vi trenger!

Sammenligning av behov og beskrivelse av rettighet: Er denne rettigheten aktuell for meg/oss?

Hvem skal jeg spørre for å få klare svar på det jeg lurer på etter å ha lest nettinno?

Hvem kan dokumentere det jeg sier? Er dokumentasjonen jeg har god nok?

Er det aktuelt å søke om denne rettigheten?

Vet jeg det som er nødvendig for å søke?

Har jeg nødvendig dokumentasjon?



Beskrivelse av virkeligheten. Hva skal forstås?

Min informasjon om ryggmargsbrokk - sjekkliste

Hva er generelle kjennetegn for ryggmargsbrokk? Beskriv:

Hvordan arter dette seg for mitt/mine barn? Beskriv:

Hvilke behov for bistand og oppfølging skaper dette? Beskriv:

Hva vil vi oppnå med riktig hjelp og oppfølging? Beskriv:

Spesialinformasjon tilpasset mottaker

(eks. barnehage, skole, skoleskyss, helsepersonell)

Spesialinformasjon tilpasset bestemte mottakere - sjekkliste

Hva vet jeg om regler, retningslinjer og ressurser hos den eller de jeg skal informere?

Hvordan er dette tilpasset mitt barn? Hva er ikke godt nok?

Hvordan skal jeg informere for å skape forståelse for mitt barns særskilte behov?

Hvem skal jeg informere for at forståelse kan lede til gode beslutninger?



Dokumentasjon av virkeligheten. Hvem skal bekrefte vår fremstilling?

Hvem skal dokumentere fakta og hvordan? - sjekkliste

Hvilke forhold skal beskrives?:

Hvem skal dokumentere? Sykehus Specialisthelsetjeneste Annen helseinstitusjon Fastlege Annet lokalt helsepersonell PPT Andre

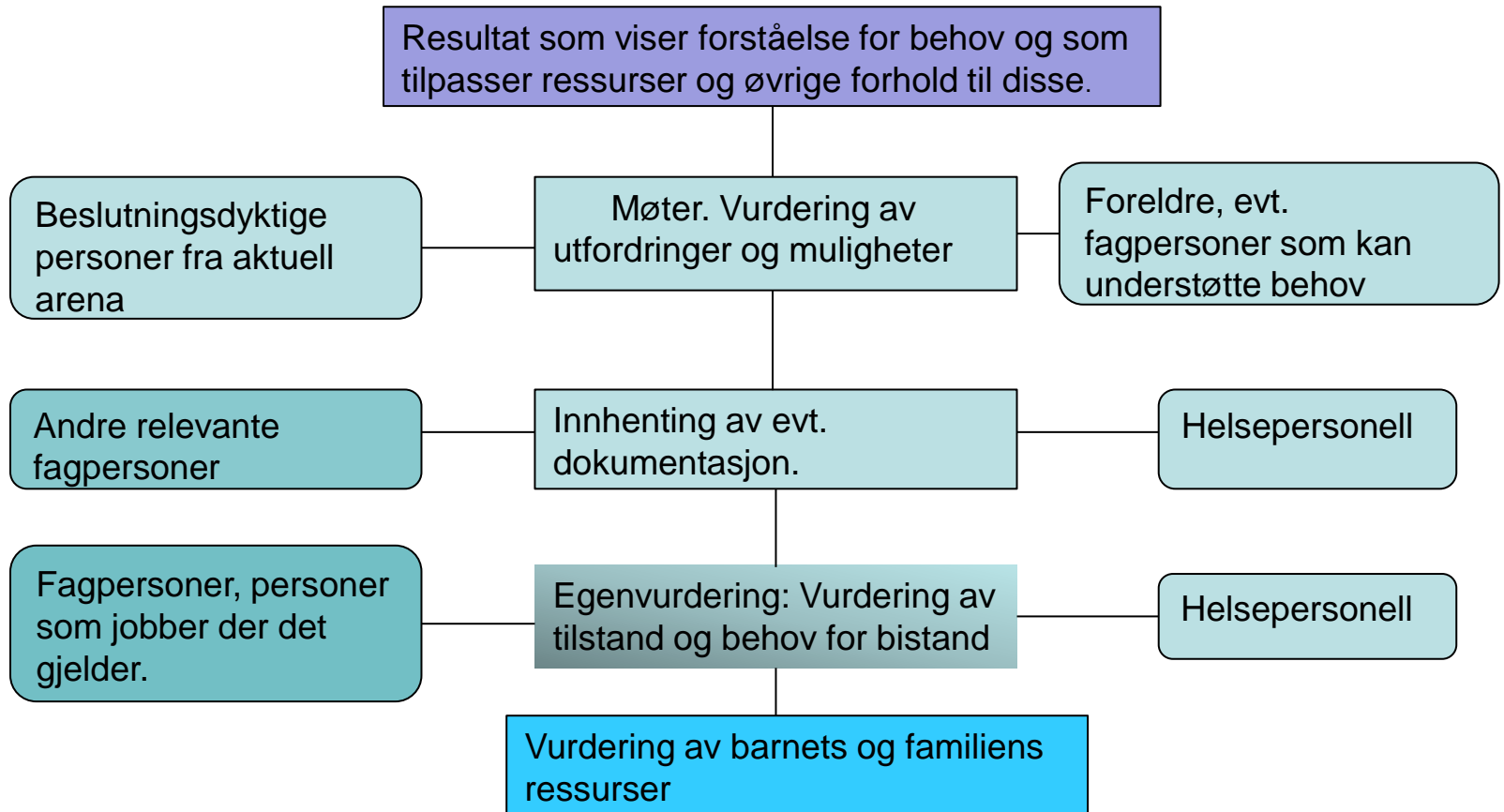
Kvalitetssikring: Er dokumentasjonen

- Oppdatert
- Presis
- Forståelig
- I samsvar med annen dokumentasjon
- Tilpasset den som skal lese den (gir svar på det mottakeren er opptatt av)

Hvem skal dokumentasjonen presenteres for? Hvordan skal dette skje?



Forståelse forAnvendelse av....



Vurdering av rettigheter

Vurdering av rettigheter – din sjekkliste

Ytelser: Man kan ha rett på div. ytelser som skal kompensere for særskilte utgifter eller merarbeid som følge av en funksjonsnedsettelse.

Eks. Grunnstønad , hjelpestønad, omsorgspenger, pleiepenger, omsorgsstønad

Satt meg inn i regelverk og vilkår for ytelsen	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Innhentet informasjon fra noen som «kan» denne ytelsen	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Vurdert at vilkårene for ytelsen matcher behovet for bistand	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Innhentet dokumentasjon som bekrefter behovet	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>

Eksterne ressurser og tilpasning: I barnehage, skole og andre fellesaktiviteter kan det være behov for ekstraressurser for å avhjelpe særskilte behov.

Gjort en egenvurdering av barnets og familiens ressurser og behov	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Hatt møter med institusjonen for avklaring av behov	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Innhentet dokumentasjon som bekrefter behovet	Ja <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>

Hvordan skal behovet kommuniseres?

Skriftlig

- Gjennom skriftlige meldinger, innspill eller kommentarer (sjekk temperaturen)

Muntlig

- I møter eller en - til – en samtaler

I begge sammenhenger er det viktig å ha et tydelig budskap. Det er også svært viktig å sette seg inn i hva som er viktig for samtalepartneren.



En god samtale



Erfaringer

Kjennskap til samtalepartner

Forventing om et godt resultat

Tydelig i eget budskap . Behov \longleftrightarrow krav

Aktiv lytting til andres budskap

Stemmebruk

Samsnakke

Gjensidig formidling av kunnskap, betingelser, forutsetninger og rammevilkår med det mål at alle involverte parter har en lik forståelse av en sak, og kan bruke denne forståelsen for å få til ønsket endring og oppnå felles mål.



