



TEKNISK HJELP for GOTOwebinar:

Webinaret kan kjøre i nettleser (Chrome, Edge m.m.), men fungerer best som nedlastet app.

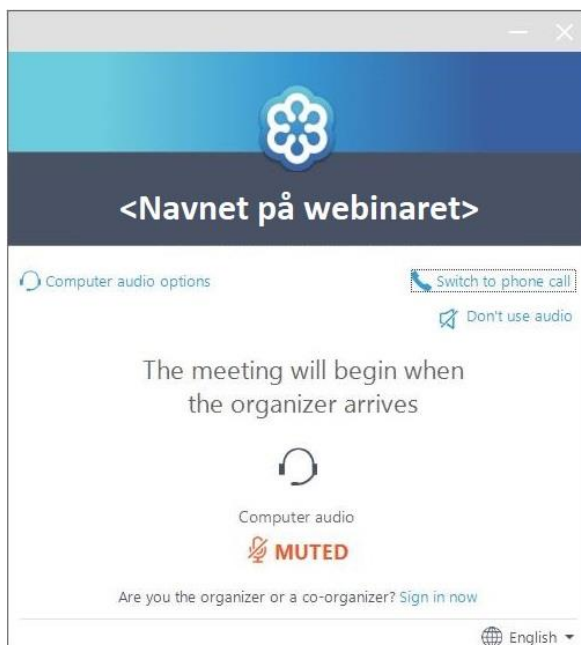
- på PC eller bærbar, men **OBS: kan være sperret av brannmur i sykehus og kommunesystem**

- på nettbrett / iPad (last ned app på forhånd)

- på mobil (også app) *OBS: prøv dobbeltklikk eller swipe for å styre hva du ser*

Dersom brannmur sperrer: ta med en privateid bærbar PC/nettbrett og koble til gjestenett wifi eller mobildata 4G. Er det dårlig/hakkete lyd kan du i tillegg ringe et telefonnummer og få lyd den veien.




Forhåndstesting: bruk linken du fikk tilsendt etter påmelding. Dersom du kommer fram til venteskjermen som ser omtrent slik ut, skal du kunne logge på webinaret:



OBS! De webinarne som er sendt fra Helse Vest eller fra HealthTech (27.november) bruker andre systemer enn gotowebinar, - se egen informasjon for disse datoene.

Stille spørsmål under webinaret:

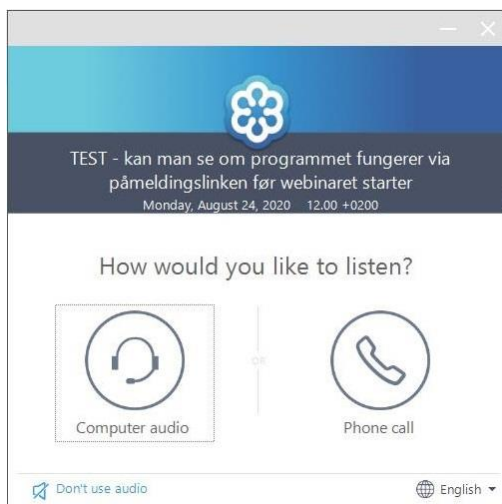
Dere kan skrive inn spørsmål under «Questions». (eller ? -knappen). De spørsmålene vi har tid til vil bli besvart underveis i webinaret.

Det vil også bli åpnet opp for å rekke opp hånda (Raise hand- knappen ) og du kan da bli spurt om å aktivere egen mikrofon for å spørre eller kommentere muntlig  -> .

Flere skal sitte sammen: praktiske råd for godt nok lyd og bilde

Koble til skjerm eller prosjektor kan være en god idé, men pass på hva som skjer med lyden.

Forhåndstest gjerne lyden med påloggingslinken:



Om tilkobling av lyd:

Bruker du HDMI kabel, så går gjerne lydsignalet gjennom den og forhåpentligvis til en god høyttaler tilkoblet skjerm / prosjektor.



Bruker du VGA kabel, så er lyden fortsatt i PC-en, så da bør du koble til en ekstern høyttaler direkte på PC.



Hjelp! Jeg får det ikke til

Kontakt oss, så hjelper vi til og kan kjøre et testwebinar for dere om det er behov.

Skjærer alt seg midt i webinaret, så kontakt oss på SMS, så har vi kanskje en nødløsning i ermet.

Siri: 99227605 sirtve@sunnaas.no Stein Arne: 48010145 sterim@sunnaas.no