

Brukerveiledning videokonsultasjon med Confrere

Før videokonsultasjonen:

Videokonsultasjonen kan gjennomføres enten på smarttelefon, nettbrett eller datamaskin.

Vil du teste at det virker på forhånd? Gå til <https://confrere.com/test>

Finn et egnet sted for samtalen:

- Hvis du bruker trådløst nett bør du sitte så nært ruter som mulig
- Hvis du bruker 4 G nett, vær oppmerksom på at dette kan medføre ekstra kostnader. For best mulig signal, plasser deg nært et vindu.
- Unngå å sitte med vindu rett bak deg (baklys kan gi dårligere bilde)

Du blir kontaktet på telefon før din timeavtale for teknisk veiledning.

Ha bank-ID tilgjengelig.

Gjennomføring av videokonsultasjonen:

1. Du mottar en sms eller e-post med lenke til videosamtalen
2. Klikk på lenken i god tid og følg instruksjonene:
 - a. Skrive inn navn og mobilnummer. Trykk «Neste»
 - b. Legg inn bank ID
 - c. Trykk «Gi tilgang til kamera og mikrofon» og deretter «Tillat»
 - d. Test av bilde, lyd og nettverk: Følg instruksjonene på skjermen
 - e. Klikk på «jeg er klar, gi beskjed til ...»
 - f. Hold skjermbildet åpent og vent
 - g. Trykk «aksepter samtale» når det dukker opp på skjermen

Generell informasjon:

- Videokonferanseløsningen Confrere er en nettbasert og sikkerhetsgodkjent videoløsning.
- Du kan velge om du vil benytte PC, Mac, nettbrett eller smarttelefon til videosamtalen.
- Innloggingen krever bruk av bank ID
- Krav til nettleser er: Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox eller Safari
- Videosamtalen er kryptert og foregår i «sann tid», det vil si at det gjøres ikke noe opptak.
- De samme strenge kravene til taushetsplikt gjelder for videokonferanser som ellers i helsevesenet jfr helsepersonelloven og pasientrettighetsloven. Videosamtalen bør foregå fra et rom hvor du kan være alene. Om du ønsker at andre skal delta i samtalen, må dette oppgis i starten av samtalen og den du har med deg skal presentere seg på skjermen.
- Det er selvsagt helt frivillig å delta i en videosamtale.