


## Brukerveiledning videokonsultasjon med join.nhn.no

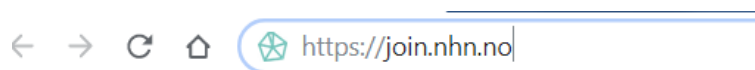
1. Sunnaas sykehus tar kontakt med deg om aktuelt tidspunkt for videosamtale.
2. Du mottar brukerveiledning og et 6-sifret oppkoblingsnummer fra kontaktperson på sykehuset.
3. Videosamtalen foregår direkte fra nettleseren din, det vil si der du vanligvis leser aviser og annet på nett.

4. Vi anbefaler at du benytter nettleseren **Edge Chromium**  **Google Chrome** 

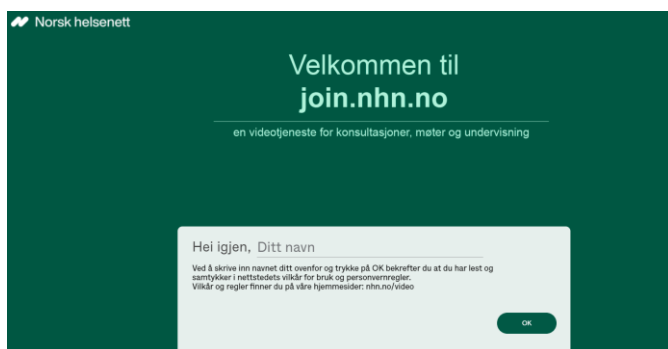
Fra ipad eller iphone anbefaler vi nettleseren **Safari** 

(Nettleseren Internet Explorer fungerer ikke, men Firefox kan fungere)

5. Skriv inn i adressefeltet øverst : <https://join.nhn.no> (skriv inn hele adressen)



6. Du kommer til siden: «Velkommen til Join»



7. Legg inn fornavnet ditt og trykk OK



### Før oppkobling:

8. Sjekk at du ser deg selv.

Hvis ikke:

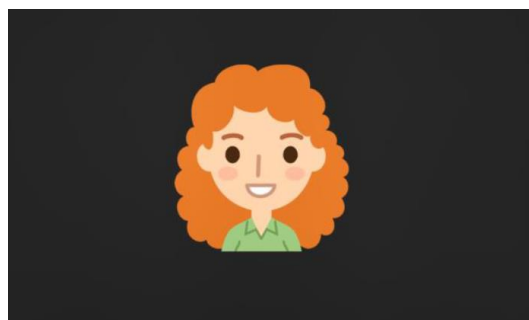
- a. Trykk «Bruk kamera» (kameraikon med strek over)
- b. Sjekk innstillinger (tre prikker nede til høyre)  
Trykk kameraikon og kontroller at riktig kamera er valgt

9. Sjekk

- at mikrofonikonet nede til høyre er grønt uten strek over (mikrofon på) og
- at en grønn strek beveger seg under bildet når du snakker.

Ved problemer:

- Sjekk innstillinger ved å trykke tre prikker nede til høyre
- Trykk mikrofonikon for å kontrollere at riktig mikrofoninnstilling er valgt



Hilde

...



Kontrollpanel



Video



Lyd

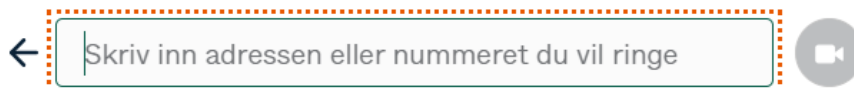
### Oppkobling:



Video

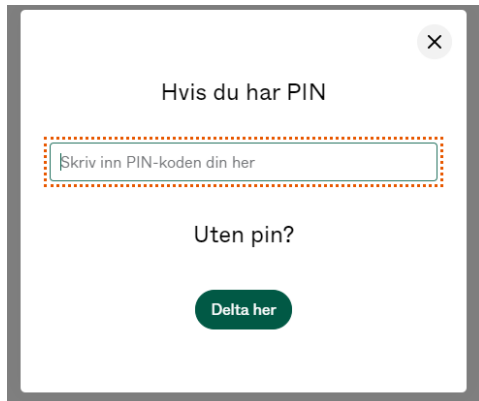
10. Trykk på

11. Skriv inn 6-sifret nummer i boksen oppe til høyre :



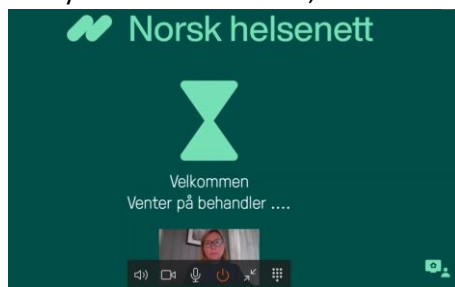
Trykk 

12. Klikk på grønn «Delta her» knapp. (Se bort fra feltet som ber om PIN kode).

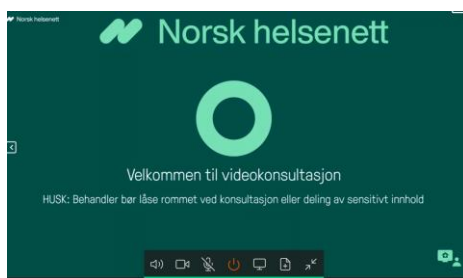


13. Oppkoblingen kan ta litt tid (rundinger på skjermen går rundt og rundt)

14. Om sykehuset ikke er klar, kommer du til venteside: «Velkommen. Venter på behandler...»



15. Møtet begynner



16. Beveg musepekeren over bildet for å se funksjoner (nede på skjermen)

Slå av/på eget kamera



Slå av/på egen mikrofon (mute)



Avslutte samtale



### Innstillinger: Lyd / bilde når du er inne i samtalen:

Trykk pil til venstre på skjermen



Trykk på de tre prikkene for å innstillinger



For å stille inn kamera, mikrofon og høyttaler:  Velg medieenheter og trykk aktuelt symbol

Tips: Sjekk at lyden på pc er på 

#### Mulighet for selv å teste lyd og bilde i forkant:

Senest to –tre dager før selve videomøtet bør man teste lyd og bilde.

Følg beskrivelsen over og gå inn på <https://join.nhn.no>

Trykk «video» og tast inn nummeret **998112**

(eventuelt trykk på lenken: <https://join.nhn.no/webapp/conference/998112> )

(NB! Dette er ikke nummer til selve møtet, kun test.)

Du blir da bedt om å telle fra en til tre.

Om alt fungerer, vil du etter to sekunder etter høre og se deg selv telle.

Om dette ikke fungerer, ta kontakt med din kontaktperson på sykehuset.

#### Generell informasjon:

- Videokonferanseløsningen join.nhn.no er en nettbasert og sikkerhetsgodkjent videoløsning.
- Du kan velge om du vil benytte PC, Mac, nettbrett eller smarttelefon til videosamtalen.
- Videosamtalen er kryptert og foregår i «sann tid», det vil si at det gjøres ikke noe opptak.
- De samme strenge kravene til taushetsplikt gjelder for videokonferanser som ellers i helsevesenet jfr helsepersonelloven og pasientrettighetsloven. Videosamtalen bør foregå fra et rom hvor du kan være alene. Om du ønsker at andre skal delta i samtalen, må dette oppgis i starten av samtalen og den du har med deg skal presentere seg på skjermen.
- Det er selvsagt helt frivillig å delta i en videosamtale.