


Brukerveiledning videotime med Confrere

1. Du mottar en videolenke i innkallingsbrevet. Se nettsiden sunnaas.no/telemedisin for mer informasjon om dette. I tillegg vil videolenken komme på sms 2 dager før videotime.
2. Du kan selv teste videoløsningen på forhånd her: <https://sunnaas.confrere.com/check>
3. Ha bank-ID tilgjengelig før videotimen
4. Videotimen foregår direkte fra nettleseren på din pc, nettbrett eller smarttelefon.

5. Vi anbefaler at du benytter nettleseren **Edge Chromium**  **Google Chrome** 

Fra iPad eller iPhone anbefaler vi nettleseren **Safari** 

6. Klikk på lenken i god tid og følg instruksjonene:
 - Skrive inn navn og mobilnummer. Trykk «Neste»
 - Legg inn bank ID
 - Trykk «Gi tilgang til kamera og mikrofon» og deretter «Tillat»
 - Test av bilde, lyd og nettverk: Følg instruksjonene på skjermen
 - Klikk på «jeg er klar, gi beskjed til ...»
 - Hold skjermbildet åpent og vent
 - Trykk «aksepter samtale» når det dukker opp på skjermen

4. For mer informasjon og praktiske tips til videokonsultasjon, se nettsiden sunnaas.no/telemedisin

Vanlige feil og løsninger:

1. Jeg husker ikke når jeg har videotime: Ring sentralbord 66 96 90 00 og tast 3 for poliklinikk
2. iPhone: Jeg kommer ikke videre etter å ha gitt tilgang til kamera og mikrofon:
 - a. Gå inn på innstillinger og scroll ned til Safari
 - b. Scroll ned til overskriften «innstillinger for nettsteder» og trykk «Kamera»
 - c. Velg «Spør». Gå tilbake og gjør det samme for «Mikrofon»
 - d. Gå tilbake til hjemskjermen
 - e. Start Safari på nytt. Dobbelklikk på hjemknappen nederst og lukk alle vinduer.
 - f. Klikk på lenken på nytt
3. Dersom ikke noe fungerer, forsøk å skru utstyret av og på igjen.