

Saksfremlegg

Saksgang	Møtedato
Styret Sunnaas sykehus HF	18.12.2019
Foretaksledelsen Sunnaas sykehus HF	10.12.2019
Sentralt kvalitets- og pasientsikkerhetsutvalg	03.12.2019

Sak 0083-2019

Konsernrevisjonens revisjon av vurderingspraksis ved Regional koordinerende enhet (RKE) og klinikk – rapporter fra HSØ RHF og oppfølgingsplaner

Forslag til vedtak

1. Styret tar rapporter fra konsernrevisjonens revisjon av vurderingspraksis ved RKE og Sunnaas klinikk til etterretning.
2. Styret tar planer for oppfølging av rapportene og tiltak inn mot forbedringsarbeidet til etterretning.

Nesodden, 18.12.2019

Einar Magnus Strand
Administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

Helse Sør-Øst RHF skal sørge for at pasienter får nødvendig rehabilitering. Det er stor variasjon i helseforetakenes rehabiliteringstilbud og de private rehabiliteringsinstitusjonene er ujevnt geografisk fordelt i regionen. Aktivitetstall indikerer uønsket variasjon i bruk av spesialisert rehabilitering.

Konsernrevisjonen gjennomførte i perioden mai – august 2019 revisjon av:

1. Vurderingspraksis ved henvisning av pasienter med muskel og bløtdelssmerter til rehabilitering (Regional koordinerende enhet – RKE) og
2. Vurderingspraksis ved henvisning av pasienter med muskel og bløtdelssmerter til rehabilitering (Sunnaas sykehus HF)

Målet for revisjonen har vært å undersøke praksis for vurdering av henvisninger til rehabilitering i spesialisthelsetjenesten og hvordan pasientene som tildeles rett til utredning eller behandling kanaliseres til et egnet tilbud.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Det foreligger to revisjonsrapporter fra konsernrevisjonen.

1. Rapport 5/2019: Revisjon av vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering
Regional koordinerende enhet (RKE) har omfattet henvisninger for pasienter med muskel- og bløtdelssmerter. RKE vurderer alle henvisninger fra primærhelsetjenesten og avtalespesialister som henvises til private rehabiliteringsinstitusjoner i Helse Sør-Øst.

Revisjonen har tatt utgangspunkt i følgende problemstillinger:

- Sørger RKE for at de riktige pasientene får tilbud i spesialisthelsetjenesten?
- Får rettighetspasientene et adekvat tilbud om utredning eller behandling, basert på opplysningene i henvisningen?

Rapporten oppsummerer med fire anbefalinger:

- Vurdere strengere tildelingspraksis
- Vurdere endret praksis for juridisk frist
- Bedre ivaretagelse av avslagspasienter
- Justering av intern kontrollen

Funn fra revisjonen er beskrevet i vedlagte Rapport 5/2019 Vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering – Regional koordinerende enhet.

RKE vil følge opp funnene i revisjonsrapporten i henhold til vedlagte oppfølgingsplan.

2. Revisjonsrapport 9/2019: Revisjon av vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering

Revisjonen er gjennomført ved Sunnaas sykehus HF og har omhandlet vurdering av henvisninger for pasienter med muskel- og bløtdelssmerter

Revisjonen har tatt utgangspunkt i følgende problemstillinger:

- Sørger Sunnaas sykehus HF for at de riktige pasientene får tilbud i spesialisthelsetjenesten?
- Får rettighetspasientene et adekvat tilbud om utredning eller behandling, basert på opplysningene i henvisningen?

Rapporten oppsummerer med fire anbefalinger:

- Tydeligere begrunnelser ved avslag
- Vurdere andre alternativer enn avslag
- Klargjøre kriterier for interne vurderingstilbud
- Justering av intern kontroll

Funn fra revisjonen er beskrevet i vedlagte Rapport 9/2019 Vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering – Sunnaas sykehus HF, Klinikk.

Sunnaas sykehus HF Klinikk vil følge opp funnene i revisjonsrapporten i henhold til vedlagte oppfølgingsplan.

1. **Administrerende direktørs anbefaling**

Administrerende direktør anbefaler at sykehusets styre slutter seg til rapporter fra konsernrevisjonens revisjon av vurderingspraksis ved RKE og Sunnaas Klinikk og tar forbedringsarbeidet som er beskrevet i tiltaksplaner, til etterretning.

Vedlegg

1. Rapport 5/2019 Vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering – Regional koordinerende enhet
2. Oppfølgingsplan til rapport - RKE
3. Rapport 9/2019 Vurderingspraksis ved henvisning til rehabilitering – Sunnaas sykehus HF
4. Oppfølgingsplan til rapport - Klinikk