

## Ledelsens gjennomgåelse - Tiltaksplan 3. tertial 2015

Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks-ansvarlig
-Bygg D og K er uegnet for klinisk virksomhet	Bygg D + K fremstår ikke som fremtidsrettede bygg for klinisk virksomhet og er planlagt utfases i byggetrinn 3 og erstattes med nytt bygg.		<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foretaket utreder mulighet for utrangering av bygg D og K i byggetrinn 3</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avklart mulighet for å erstatte bygg D og K med et nybygg.</li> </ul>	<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foretaket utreder mulighet for utrangering av bygg D og K i byggetrinn 3</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Avklart mulighet for å erstatte bygg D og K med et nybygg.</li> </ul>	Avd.sjef Service-senter
Leveranse Sykehuspartner	Uforandret leveransenivå.  Mangelfull lokal tilstedeværelse. Flere åpne tjenestebestillinger. Enkelte med svært lang leveransetid.	<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gjennomgang med SP på differanse på leveranse ift SLA</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i></p> <p>Foretaket mottar tjenesten på en god måte</p>	<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Brev sendt til SP fra adm. dir.</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i></p> <p>Foretaket mottar tjenestene iht SLA</p>	<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oppfølging av leveranser i regelmessige statusmøter. Avventer svar på brev</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i></p> <p>Foretaket mottar tjenester iht SLA</p>	Sam-handlings-sjef
Månedsværk	Foretaket ser en økning i bruk av månedsværk siste			<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse av data, herunder</li> </ul>	HR-dir



Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks-ansvarlig
	tertial			samstilling med refusjon - HR gjennomgår status på HR data med ledere i klinikk <i>Effekt av tiltaket:</i> Ledere får riktige tall og forståelse av årsaker til økt månedsverk Ledere får et godt kunnskap- og beslutningsgrunnlag for styring og bruk av ressurser.	
Antall åpne dokumenter	Måltall 200 Resultat 659	<i>Tiltak:</i> - Gjøre tiltak som er direkte knyttet opp mot de personene som har åpne dokumenter <i>Effekt av tiltak:</i> Antall åpne dokumenter er redusert Ansatte kan og forstår retningslinjene	<i>Tiltak:</i> - Avdelingsledere bruker oversiktsliste over personer som har åpne dokumenter - Gjennomføre samtale med enkeltpersoner og sikre at ansatte forstår og følger retningslinjene <i>Effekt av tiltak:</i> Antall åpne dokumenter reduseres	<i>Tiltak:</i> - Avdelingsledere og enhetsledere bruker oversiktsliste over personer som har åpne dokumenter - Tar en samtale med vedkommende som har mange dok. åpen <i>Effekt av tiltak:</i> Antall åpne dok. er redusert ytterligere	Klinikksjef
Involvering etter medarbeiderundersøkelsen	Andel ansatte som rapporterer deltagelse i oppfølging etter			<i>Tiltak:</i> Sentralt arbeidsmiljøutvalg (AMU) skal gjennomgå resultatet og	HR-dir



Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks-ansvarlig
	medarbeiderundersøkelsen er redusert fra 2014 til 2015 - fra 65 % til 60 %. Alle enheter med unntak av 2 har utarbeidet handlingsplaner etter undersøkelsen – vanskelig å forklare nedgangen.			vurdere eventuelle nye tiltak for 2016. <i>Effekt av tiltak:</i> Andelen øker for 2016	
DRG heldagsdøgn	Foretaket har hatt lavere aktivitet siste tertial 2015 en budsjettet. Foretaket ønsker å sikre at inngangen i 2016 er tilfredsstillende for å nå budsjett			<i>Tiltak:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Følges nøye gjennom daglig monitorering ny tilpasset aktivitetsplan</li><li>- Gjennomgang av lederavtaler med den enkelte leder</li><li>- Tett samarbeid i hele klinikken – fokus på driftsmøter</li></ul> <i>Effekt av tiltak:</i> Foretaket når aktivitetsmål 2016	Klinikk-sjef
Brannvern-opplæring/innført ny prosedyre for beredskapsøvelser	414 ansatte har totalt gjennomført brannopplæring i 2015 som er en stor forbedring fra tidligere år. Måltall er 540 (fast ansatte/ faste	<i>Tiltak:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ny prosedyre for beredskapsøvelser ferdigstilles</li><li>- Nye prosedyre</li></ul>	<i>Tiltak:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ny prosedyre for beredskapsøvelser er innført</li><li>- Nye prosedyre følges</li></ul>	<i>Tiltak:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>- Følge nye prosedyre</li><li>- Beredskapsutvalget skal se på ytterligere tiltak for å øke deltagelse.</li></ul>	Eien-doms-sjef Linje-ledere

Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks-ansvarlig
	vikarer/ prosjektstillinger) og viser at det fremdeles er potensiale for økt deltagelse.	<p>følges</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beredskapsøvelse på øverste nivå er planlagt i 2. tertial med eksterne aktører fra politi, brann, AMK og kommunen</li> </ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i> En større andel av ansatte gjennomfører opplæringen Ansatte opplever en bedre og mer helhetlig beredskapsopplæring Alle nivå i foretaket deltar i beredskapsøvelser</p>	<p><i>Effekt av tiltak:</i> 100 % av faste ansatte har gjennomført i 2015.</p>	<p><i>Effekt av tiltak:</i> Opp mot 100 % av faste ansatte har gjennomført i 2015.</p>	
Svarprosent Pasienttilfredshetsundersøkelsen	Svarprosenten på den interne pasienttilfredshetsundersøkelsen 3. tertial var på 46,3, en økning fra forrige tertial. Resultatet er		<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avdelingsledere følger opp med teamkoordinatorene</li> <li>Sikre god systemer</li> </ul>	<p><i>Tiltak:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ny undersøkelse er utarbeidet med ulike spørreskjema som er tilpasset oppholdstypene. Ny struktur på undersøkelsen. Iverksettes fra 2016.</li> </ul>	Kvalitets-sjef



Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks-ansvarlig
	likevel under måltallet som er på 60 %. Omorganisering av klinikk 2. tertial medførte endringer i undersøkelsens struktur. Positiv utviklingstendens.		ved fravær <i>Effekt av tiltak:</i> Økt svarprosenten og nå måltallet på 60 %	<ul style="list-style-type: none"><li>- Forbedre informasjonsbrosjyren til pasienter</li><li>- Sikre at klinikken informerer pasienter om undersøkelsen og legger best mulig til rette for at pasienter kan svare anonymt og elektronisk</li></ul> <i>Effekt av tiltak:</i> Økt svarprosenten og nå måltallet på 60 %	
Sykefravær	Sykefraværet økte 3. tertial 2015 til 6,4 % Måltallet ble endret fra 6,5 % til 6,0 % per 01.07.15 grunnet veldig godt resultat de første 6 månedene. Sykefraværet pr november er 6,4 % 2015 grunnet økt sykefravær i 3. tertial.			<i>Tiltak:</i> A-utvalget i foretaket vil utarbeide forslag til nye mål og tiltak for 2016 som skal behandles av sentralt AMU. Tiltak som er i prosess/ diskuteres er: <ul style="list-style-type: none"><li>- Månedlig rapportering av sykefraværstallene i AMU/ sendes ledere</li><li>- Analysere tallene hver tertial</li><li>- Tilby støtte fra HR og/ eller BHT til ledere med enheter som skårer høyt på</li></ul>	HR-dir



Risikoområde	Nå-situasjon og utviklingstendens	1. tertial Tiltak og forventet effekt	2. tertial Tiltak og forventet effekt	3. tertial Tiltak og forventet effekt	Tiltaks- ansvarlig
				<p>fraværstatistikken</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Eget prosjekt for å kartlegge bruket av gradert sykemelding og tilrettelegging</li><li>- gjennomføre lederopplæring i løpet av 1. tertial med fokus på tilretteleggingsplikten og den nye satsingen til NAV om blant annet å håndheve krav om arbeidsplikt innen åtte uker for sykemeldte</li></ul> <p><i>Effekt av tiltak:</i> Sykefraværet stabiliserer seg igjen på ca 6 %</p>	

SunHF, 20.02.2016