

Til Styret for Sunnaas sykehus HF

Dato 09.06.2015

## Sak 28/15 Kvalitetsrapport 2014

### Forslag til vedtak:

Kvalitetsrapport 2014 tas til etterretning

### Sammendrag og konklusjoner

Sunnaas sykehus HF oppnådde for første gang akkreditering fra CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities)-organisasjonen i 2006. Et av kravene i CARF, er at resultatinformasjon fra pasientbehandlingen skal gjøres kjent for ansatte, pasienter og andre interessenter. Dette CARF-kravet er hovedårsaken til at Sunnaas sykehus har valgt å utforme en kvalitetsrapport. Første utgave av kvalitetsrapporten ble utarbeidet i 2011.

Kvalitetsrapport 2014 presenteres i ny utforming både når det gjelder form og innhold. Rapporten inneholder informasjon som gjelder pasienttilbudet og er inndelt i:

1. Tilgjengelighet
2. Effektivitet
3. Effekt
4. Tilfredshet
5. Konklusjon

Valg av indikatorer som er belyst i rapporten, er gjort på grunnlag av tilgjengelig resultatinformasjon, krav i kvalitetssystemet CARF og krav i Oppdrag- og bestillerdokumentet fra Helse Sør-Øst. Kvalitetsrapport 2014 viser utvikling av pasientrelaterte resultater over de siste tre år.

Som tidligere, skal rapporten i sin helhet gjøres kjent for interessenter gjennom Internet og Intranett, men deler av innholdet kan også benyttes til å presentere kvalitetsresultater i andre sammenhenger.

## Bakgrunn for saken

Sunnaas sykehus HF oppnådde for første gang akkreditering fra CARF (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities)-organisasjonen i 2006. Et av kravene fra CARF er at resultatinformasjon fra pasientbehandlingen skal gjøres kjent for ansatte, pasienter og andre interessenter.

Regional strategi for kvalitet og pasientsikkerhet 2014-2016 vektlegger større åpenhet om kvalitet og pasientsikkerhet. I pkt. 2.4 om Resultat og åpenhet, står det bl.a. at "Alle helseforetak skal sørge for at informasjon om systemtiske målinger, oppfølging av resultater og brukererfaringer blir gjort offentlig tilgjengelig for alle interessenter".

I Oppdrag og bestilling 2014 for Sunnaas sykehus HF stilles det krav om at "Helseforetakene skal formidle og kommunisere kvalitetsresultater og hendelser til pasienter, pårørende og offentligheten på egnet måte."

En måte å gjøre resultatinformasjonen som gjelder pasientbehandling tilgjengelig på, er gjennom Kvalitetsrapporten. Første utgave av Sunnaas sykehus HF sin kvalitetsrapport ble utarbeidet og presentert i 2011.

Sunnaas sykehus HF ønsker å sammenligne og bruke resultatene i det kontinuerlige forbedringsarbeidet på alle nivåer i organisasjonen. Data er innsamlet gjennom rehabiliteringsprosessen for å forsikre oss om at vi leverer på en måte som er trygt og sikkert for pasienten. Behandlingstilbudet er sentrert rundt pasient og pårørende, og målet er å levere gode tjenester innenfor de rammer som er satt. Tilbudet som sykehuset leverer skal være effektivt og rettferdig.

Einar M.Strand  
Adm.dir.

Vedlegg