

## Brukerutvalget Sunnaas sykehus HF

### Protokoll

<b>Brukerutvalget</b>	<b>Sunnaas sykehus HF</b>
<b>Møtested</b>	Videokonferanse, Skype
<b>Dato</b>	15.03.2021
<b>Tidspunkt</b>	Kl. 09.30-13.30

			Til stede	Forfall
Anne Beate Budalen	ABB	Leder	x	
Øyvind Gerhardsen	ØG	Nestleder	x	
Knut Storflor	KS		x	
Jenny Holte	JH		x	
Emilie Duane Nordskog	EDN		x	
Terje Erlandsen	TE		x	
Margrete Halvorsen	MH	Kom.- DIR	x	
Liv Heyerdahl	LH	Sekr./koord.		x
Heidi Kjærnes	HK	Stedfortreder sekretær /koord.	x	

**Forfall:**

### Saksliste

Nr.	Tema	Ansvar
1321	<b>Godkjenning av innkalling og agenda</b> <b>Vedtak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Innkalling og saksliste godkjennes.</li> </ul>	Anne Beate Budalen
1421	<b>Godkjenning protokoll fra BU-møte 15.02.21</b> <b>Vedtak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protokoll fra BU-møte 15.02.21 godkjennes uten merknad.</li> </ul>	Anne Beate Budalen
1521	<b>Nytt fra råd/utvalg</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>v/Jenny Holte</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SKU stikkordsreferat sendt ut</li> <li>○ Presentasjon (pitch) av ulike kart- og navigasjonssystemer (innendørs og utendørs) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Et system er tatt i bruk på <a href="#">St Olavs i Trondheim-Mazemap</a></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>v/Knut Storflor</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Kontraktsmøte Eir og ISS- referat kommer <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Resultatregnskap 2020</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>	Alle

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SLA- Service Level Agreement; møter mellom avdelingsledere og leverandør er etablert.</li> <li>▪ Året preget av covid-19.</li> <li>▪ Gjennomgang av brukerundersøkelsen siste tertial 2020</li> <li>▪ Avviksmeldinger (TQM)- enkelt saker vedr. renhold og mat.</li> <li>▪ Dialog og samarbeid rundt dietter- ISS og ernæringsfysiolog</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>v/ Øyvind Gerhardsen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Det er god fremdrift i Kvalitetsregister prosjektet. Sak til neste BU møte</li> <li>○ HIRO: Brukerrepresentant er intervjuet av firma for innspill til hva den interaktive roboten kan hjelpe oss med i sykehuset.</li> <li>○ <i>Hva tror vi at en robot kan hjelpe oss med?</i></li> <li>○ Innspill kan sendes til Øyvind som meldes videre tilbake til prosjektet. Frist etter påske.</li> <li>○ Øyvind finner lenke som sendes til BU</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar orienteringer fra møter i råd/utvalg til orientering.</li> </ul>	
1621	<p><b>Gjennomgang styresaker til møte 19.03.21</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sakene legges tilgjengelig på internett</li> <li>• Mål for perioden 2021-2023 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 45 prioriterte tiltak for inneværende år</li> <li>○ Psykisk helse og rus er inkludert som fokusområde for inneværende år</li> </ul> </li> <li>• 5 revisjonsområder er plukket ut i Revisjonsprogram 2021-2022</li> <li>• Virksomhetsstatus pr februar 2021; mindre kompensasjonspenger knyttet til covid-19</li> <li>• Det planlegges for en gjennomgang av nasjonale- og regionalt kompetansesenter som Sunnaas også vil bli berørt av</li> <li>• Driftsorienteringer: BU vil bli invitert til innspills- seminar vedr. Nasjonal helse- og sykehusplan onsdag 24.03.21 kl. 13.00-14.30 vedr. kapittelet som mangler.</li> <li>• Ekstraordinært møte med tillitsvalgte i dag kl. 13.00 om situasjonen rundt vaksinen Astra Zenica</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar gjennomgang av styresakene til orientering.</li> </ul>	Margrete Halvorsen
1721	<p><b>Smitte/beredskap</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lørdag 7. mars påvist smittet hos én ansatt i avdeling for ryggmargsskade. Det er gjennomført smittekartlegging og 19 stykker, inkl. 3 pasienter, er satt i karantene</li> <li>• Så langt har ingen andre fått påvist smitte.</li> <li>• Smittetall: 1 ansatt i hjemmeisolasjon</li> <li>• 120 ansatte (kritisk personell i klinikk) har fått vaksine (Astra Zenica). Siste dose planlagt 30. april.</li> <li>• Flere ansatte har meldt om bivirkninger etter vaksinerings, noen også kraftigere bivirkninger.</li> <li>• Sykehuset har vaksinert de første 12 pasientene (langliggere)</li> </ul>	Margrete Halvorsen

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Det jobbes med å få vaksinert flere pasienter.</li> <li>• Det varsles strengere tiltak i områder med høyere smitte</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar saken om smittestatus og beredskap til orientering</li> </ul>	
1821	<p><b>Tematisk forskningsgruppe ryggmargsskader</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forskningsgruppe ryggmargsskade er en av fire tematiske forskningsgrupper i sykehuset</li> <li>• Gruppen måles på vitenskapelige publikasjoner</li> <li>• I 2020 ble i overkant av 60 artikler publisert totalt i sykehuset, 10- 12% av publikasjonene er fra forskningsgruppe ryggmargsskade</li> <li>• Presentasjon av doktorgradsprosjekter: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Telemedisinsk trykkskadeprosjekt, Ingebjørg Irgens</li> <li>○ SINpedSCI (psykososiale aspekter av å leve mer ryggmargsskade hos barn og unge, 13-17 år), Wiebke Höfers</li> <li>○ Effekt av individuell ernæringsbehandling hos personer med traumatisk ryggmargsskade, Hanne Bjørg Sletthjell</li> </ul> </li> <li>• InSCI: Den Internasjonale Ryggmargsskadeundersøkelsen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Beskrive nåværende livssituasjon og identifisere faktorer som har sammenheng med funksjon, helsetilstand, deltakelse og livskvalitet</li> <li>○ 2591 deltakere (610 svar fra norske deltakere) fra 22 land</li> <li>○ Selvrapporterte helseproblemer; smerte høyest, med forekomst i overkant av 80%</li> <li>○ Norge ligger høyt oppe på helsesystemindikatorer og relevans for livskvalitet sammenlignet med andre land. Arbeidsrettet rehabilitering slår dårligs ut i Norge.</li> </ul> </li> <li>• Prosjekter: Treningsintensitet ved exergaming (TV skjerm/ VR briller) hos rullestolavhengige personer med ryggmargsskade.</li> <li>• Brukerorganisasjonen (LARS) er aktive med i prosjektene</li> <li>• Brukerutvalget ønsker presentasjon om ferdigstilte doktorgrader når det er aktuelt</li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar saken om tematisk forskningsgruppe ryggmargsskader til orientering.</li> </ul>	Vegard Strøm, forskningsgruppeleder
1921	<p><b>Årlig analyse alvorlige uønskede hendelser</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyser som gjennomføres hvert år</li> <li>• Formål med analysen: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ gi en oversikt over kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet på sykehuset.</li> <li>○ CARF-standard (internasjonal akkreditering for medisinsk rehabilitering)</li> </ul> </li> <li>• Funn og tiltak iverksatt i 2020 knyttet til pasienthendelser, HMS-hendelser og driftshendelser</li> <li>• Data er hentet ut av sykehusets avviks- og forbedringssystem (TQM- helse)</li> </ul>	Ingvild Tormodsdotter Nes, kvalitetsrådgiver

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antall meldte pasientrelaterte hendelser i perioden 2018-2020: 667 (2018), 876 (2019) og 828 (2020)</li> <li>• Flest hendelser i 2020 i kategorien «legemidler og blod». Feil oppdages oftest i kontroll av legemidler.</li> <li>• Av 828 hendelser i 2020 ble 20 hendelser vurdert som <i>alvorlige/betydelige</i> hendelser</li> <li>• 8 faste møter i året i sykehuset hvor hendelsene blir gjennomgått.</li> <li>• 11 alvorlige/betydelige hendelser knyttet til legemidler og blod</li> <li>• Statistikk ligger tilgjengelige på <a href="http://www.sunnaas.no">www.sunnaas.no</a></li> <li>• 2 temameldinger publisert (beskriver hvordan sykehuset jobber systematisk for å forbedre seg innenfor aktuelt tema) og 3 under publisering. Ingen hendelser meldt til Helsetilsynet.</li> <li>• Presentasjon av tiltak knyttet til pasientrelaterte hendelser i 2020/2021 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Opplæring og vedlikeholdsopplæring legemiddelhåndtering</li> <li>○ Hendelsesgjennomgang av én alvorlig hendelse</li> </ul> </li> <li>• 353 HMS-hendelser/medarbeiderrelaterte hendelser i 2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 17 av 353 hendelser kategorisert som alvorlig/betydelige hendelser</li> <li>○ Presentasjon av tiltak knyttet til HMS og medarbeiderrelaterte hendelser i 2020/2021</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Vedtak</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar saken om årlig analyse av alvorlige uønskede hendelser til orientering.</li> <li>• Brukerutvalget ønsker presentasjon av hendelsesgjennomgang som sak i BU på et senere møte.</li> </ul>	
2021	<p><b>Kvalitetsrapporten 2020</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formål: gi en oversikt over kvalitet og pasientsikkerhetsarbeidet på sykehuset</li> <li>• Beskriver resultater av pasientbehandlingen i 2020</li> <li>• Gjøres tilgjengelig på sunnaas.no og oversettes til engelsk</li> <li>• Valg av kvalitetsindikatorer basert på: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oppdrag og bestiller dokument (OBD)</li> <li>○ Kvalitetssystemet CARD</li> <li>○ Egendefinerte</li> </ul> </li> <li>• Kvalitetsindikatorer er delt inn i: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Strukturindikatorer</li> <li>○ Prosessindikatorer</li> <li>○ Resultatindikatorer</li> </ul> </li> <li>• Områder for lav måloppnåelse: Ventetid, utskrivninger totalt og plassert planlagt tid. Årsak: Pandemi</li> <li>• Presentasjon av noen nøkkeltall (se presentasjon)</li> <li>• Totalt 69 fall i Sunnaas i 2020</li> <li>• Utdrag fra Brukerundersøkelsen; svarprosenten har økt siden 2019. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 62% opplever at de når målene de hadde satt seg</li> <li>○ Gjennomgang av noen kommentarer</li> </ul> </li> <li>• Bra med mange konstruktive kommentarer fra brukerundersøkelsen som kan brukes i forbedringsarbeid</li> </ul>	Åste Helgesen Schjøberg, kvalitetsrådgiver

	<b>Vedtak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar saken om årsrapport 2020 til orientering</li> </ul>	
	<b>Pause</b>	
2121	<b>Nimble (innovasjonsprosjekt i klinikk)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prosjektet startet i 2017 med en innovasjonskontrakt med C3-senter for forskningsdrevet innovasjon og Diffia</li> <li>• Web-basert løsning med integrasjon med DIPS</li> <li>• Ansatte får utdelt personlige telefoner med tilgang til applikasjonen</li> <li>• Avdeling for multitraume, nevrologi og brannskade (MNB) pilotavdeling siden februar 2021</li> <li>• Kort gjennomgang av funksjonalitet som ligger i Nimble i dag <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pasientliste</li> <li>○ Skrive journalnotater i DIPS</li> <li>○ Ta bilder og lagre i DIPS</li> <li>○ Meldingsutveksling knyttet til pasient</li> <li>○ Meldingsutveksling om generelle ting</li> <li>○ Mobiltilpasset registrering av vitale parametere, blodsukker, insulindosering</li> <li>○ Registrering av NEWS- score (faren for infeksjoner)</li> <li>○ Sårjournal</li> </ul> </li> <li>• Lettere aktivt å involvere pasientene i dokumentasjon og evaluering av behandling</li> <li>• Nimble skal rulles ut på samtlige avdelinger i klinikk, siste avdeling får Nimble innen 1. oktober 2021</li> <li>• Videre utvikling: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nimble Homewards som gjør at pasienter kan følge med på og medvirke i behandlingen av egen sykdom utenfor sykehuset: Nimble People og Nimble Prime</li> <li>○ Første pilot gjennomført i Nimble People er gjennomført. Gir mulighet for kommunikasjon med pasienter etter hjemreise og før innskrivelser.</li> <li>○ Nimble Prime- kommunikasjon med primærhelsetjenesten</li> </ul> </li> <li>• Firma som har utviklet Nimble heter Diffia som har etablert et samarbeid med Sunnaas og sykehuset Østfold.</li> <li>• Det er gjennomført omfattende risikovurdering knyttet til data- og informasjonssikkerhet</li> <li>• Man vil anta at kvaliteten på dokumentasjonen blir mer presis og bedre ved bruk av applikasjonen. Dette vil også bedre pasientsikkerheten.</li> <li>• Oppfølging over avstand vil bli lettere på sikt.</li> <li>• Oppfølging vil kunne gis mer etter brukernes behov. Kan være med på å legge til rette for pasientens helsetjeneste.</li> </ul> <b>Vedtak</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brukerutvalget tar saken om Nimble til orientering</li> </ul>	Geir Ove Karlsson, avd. leder klinikk / Bjørn Kleven, rådgiver IKT
	<b>Eventuelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Møte i dag om situasjonen rundt vaksinen Astra Zenica: Rolig blant medarbeidere i sykehuset.</li> </ul>	Anne Beate Budalen Margrete Halvorsen