

Brukerutvalget Sunnaas sykehus HF

Protokoll

Brukerutvalget	Sunnaas sykehus HF
Møtested	Skype
Dato	15.02.2021
Tidspunkt	10.00-13.45

		Til stede	Forfall
Anne Beate Budalen	Leder	x	
Øyvind Gerhardsen	Nestleder	x	
Knut Storflor		x	
Jenny Holte		x	
Emilie Duane Nordskog		x	
Terje Erlandsen		x	
Margrete Halvorsen	Komm.dir.	x	
Liv Heyerdahl	Sekr./koord.	x	

Odvar Jacobsen er SunHF's kontakt inn mot brukerutvalget i HSØ RHF og deltok under hele møtet. Har tidligere vært medlem i BU SunHF i seks år.

Nr.	Tema	Ansvar
0121	Godkjenning av innkalling og sakliste Vedtak Innkalling og sakliste godkjennes.	Anne Beate Budalen, leder BU
0221	Godkjenning protokoll fra BU-møte 14.12.20 Vedtak Protokoll fra BU-møte 14.12.20 godkjennes.	Anne Beate Budalen
0321	Kommunikasjonsdirektør presenterer seg – gjensidige forventninger Kom til Sunnaas for to år siden fra stilling som kommunikasjonsdirektør i politidirektoratet. Fagbakgrunn som ernæringsfysiolog. <ul style="list-style-type: none"> • Brukernes stemme skal høres • Det siste året med Covid19 har utfordret det å være pasient. Viktig å trygge pasientene gjennom informasjon og kommunikasjon • Har siden nyttår fått infonettverket i sykehuset som ansvarsområde (jfr. organisasjonsutviklingsbeslutningene vedr stab/støtte som ble iverksatt fra 01.01.2021). Avdelingsledere og medarbeidere i klinikk arbeider sammen med komm.enheten for å komme «nærmere» pasientene. • Ber om å bli kontaktet i saker som berører pasientene. • Viser til dialogmøte i uke 6 med brukerorganisasjonene. Vedtak Brukerutvalget tar presentasjonen til orientering.	Margrete Halvorsen

0421	<p>«Kapittelet som mangler»</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kort om bakgrunn for arbeidet: <ul style="list-style-type: none"> - ny nasjonal helse- og sykehusplan 2020-2023; lagt frem nov. -19. - rehabilitering er ikke nevnt, utelatt som faglig tema - rehabilitering må få plass i politiske diskusjoner • Målet med arbeidet; <ul style="list-style-type: none"> - bred konsensus i fagmiljøer og brukerorganisasjoner om hvilke problemstillinger som gjelder rehabilitering det er viktig å avklare politisk - diskusjon om rehabiliteringens plass i helsetjenesten med mål om en nasjonal plan for rehabilitering • Disposisjon for arbeidet; <ul style="list-style-type: none"> - hva er rehabilitering? definisjoner, kjennetegn - rehabilitering lønner seg (Spekter/Lancet) - mangel på kompetanse, konkurranse om arbeidskraft - uønsket variasjon - organisering; hvem skal behandles hvor? - finansieringsordninger; støtter ikke god rehabilitering - nasjonal digital infrastruktur må være koordinert - det knirker i vekslingene/overgangene - implementering av kunnskapsbasert praksis - hva er viktig for deg? - vanskelig å finne frem til rett tilbud - behov for egen satsning for barn og unge • Ber om innspill til disposisjonen. Er det de rette utfordringene som er fanget opp i den fremlagte disposisjonen? «Kapittelet som mangler» er ment å gi den oppmerksomhet som rehabilitering fortjener og trenger. • Komm.enheten vil invitere til møte i uke 10/11. • Arendalsuka 2021: planlagt diskusjonsmøte mellom tidligere helseministre. <p>Kommentarer</p> <p>Det bemerkes at arbeidsrettet rehabilitering ikke fungerer i overgangen fra spesialisthelsetjenesten til primærhelsetjenesten og at rehabilitering har fått lite fokus i HSØ. Odvar Jacobsen initierer å sette «Kapittelet som mangler» på dagsorden i det sentrale BUs møte i mars og anmoder videre om å bringe temaet inn i <i>fagråd rehabilitering</i>.</p> <p>Vedtak</p> <p>Brukerutvalget tar gjennomgangen til orientering. Brukerutvalget gir sin anerkjennelse til overskriftene/hovedpunktene i disposisjonen i «kapittelet som mangler».</p>	Margrete Halvorsen
0521	<p>Smitte- og vaksinestatus Sunnaas sykehus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etter ett år har Sunnaas fortsatt ingen pasienter med smitte. • Ingen ansatte er pr. nå er smittet eller i karantene. • Astra-Zeneca-vaksinen er kommet. 100 medarbeidere vaksineres fredag 19.2. <ul style="list-style-type: none"> - Noe uro knyttet til vaksinen. FHI bekrefter at den har kjente, men milde forbigående, bivirkninger. - Vaksinasjon går som planlagt og i tråd med nasjonale føringer for prioriteringer. • Etter utbrudd av mutert virus i Nordre Follo er daglige møter gjennomført i egen smitteutbruddsgruppe vedr. status og tiltak. Siste møte i dag. Tilbake til normalpandemi (ikke utbruddspandemi) 	Margrete Halvorsen

	<ul style="list-style-type: none"> Ikke lenger besøksstans, men <i>besøksrestriksjoner</i>. Fortsatt strenge føringer for permisjoner. Noen utfordringer med å fylle kapasiteten i sykehuset. Noen takker nei til tilbud, og noen skriver seg ut tidligere enn planlagt. Årsak handler primært om bekymring for bruk av offentlig kommunikasjon. <p>Vedtak Brukerutvalget tar status smitte- og vaksinestatus til orientering.</p>	
0621	<p>Nytt fra råd/utvalg</p> <p>Klinisk etikk komité (KEK) v/ Anne Beate Budalen</p> <ul style="list-style-type: none"> Ny komité ble konstituert 8.2.21. Philip Bilberg (spl.) leder gruppen Katrine Bråtane (sykehusprest) er komiteens sekretær Ingen saker til behandling p.t. Neste møte er 15.3.21. <p>Kvalitetsregisteret v/ Øyvind Gerhardsen</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbeidet har god fremdrift. Mye grunnarbeid (eksempelvis samtykkeregister) må på plass før registeret tas i bruk Starter pilot i april -21 på selve kvalitetsregisteret <p>Regional koordinerende enhet (RKE) v/ Øyvind Gerhardsen</p> <ul style="list-style-type: none"> Avslag; 31% Digitale søknader utgjør 68% Vurderingstid på 5,9 dager (kravet er 10) Problematikk rundt ventelister for pasienter som har gjennomgått sykdom pga Covid19. HSØ RHF er orientert og jobber med saken. Artikkel i Dagens Medisin og informasjonsbrev til allmennlegeforeningen og landets fastleger har bidratt til at flere henvisninger kommer til Sunnaas. <p>Innovasjonspartnerskapet v/ Øyvind Gerhardsen</p> <ul style="list-style-type: none"> Samarbeidsprosjekt om anskaffelse mellom Indre Østfold kommune og Sunnaas sykehus Det jobbes med å kravspesifisere en elektronisk løsning som skal bidra til at slagpasienter kan fortsette å bli bedre i overgangen fra sykehus til hjem. Brukergruppene er bedt om å gi innspill I løpet av våren -21 utlyses anbuds konkurranse til næringslivet om produksjon av løsningen <p>Arbeidsgruppen Langtidsmål og tiltak v/ Jenny Holte og Øyvind Gerhardsen</p> <ul style="list-style-type: none"> Langtidsmål og tiltak er sendt ut i organisasjonen på høring. Se mer under sak 0821. <p>SKU – Sentralt kvalitetsutvalg v/ Jenny Holte</p> <ul style="list-style-type: none"> Har ikke hatt møter siden ultimo 2020. Neste møte er 23.2.21. 	Alle
0721	<p>Brukerundersøkelsen 2020 v/ Christine Raaen Tvedt, kvalitetsrådgiver Resultatene for 2. og 3. tertial vises oppsummert. (Resultater fra 1. tertial foreligger ikke pga omlegging av undersøkelsen). Svarprosent: 54,3 (inkl. barn og unge). Avdelinger med lav prosent jobber med tiltak for å øke antall svar. Her vises noen hovedpunkter (for øvrig vises til utsendt PP som legges i Admincontrol).</p> <ul style="list-style-type: none"> Stabil tilfredshet siden 2018 på disse områdene: <ul style="list-style-type: none"> Pasienten føler seg trygge under oppholdet Mottatt på en god måte 	Christine Raaen Tvedt, kvalitetsrådgiver og Kristine Eide Sørland, adm.koord. klinikk

	<ul style="list-style-type: none"> - Alt i alt, pasientene er fornøyde med oppholdet • Tilfredshet med mat har gått svakt nedover siden 2018. • 89-95% svarte «i stor grad» eller «svært stor grad» på spørsmål om de <i>ble godt mottatt, følt seg trygg under oppholdet, fornøyd med oppholdet og om samarbeidet med teamet ved utskrivelse var godt</i> • Det jobbes med tiltak for å få opp svarprosent i avdelingene. • Barn og unge <ul style="list-style-type: none"> - Svarprosent: 56,3 - 94% er «i stor grad» eller «i svært stor grad» fornøyd med oppholdet. <p>Oppfølging av brukerundersøkelsen i klinikk v/Kristine Sørland, adm.koordinator</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pasientene får informasjon om undersøkelsen før de skrives ut. Alle oppfordres til å svare. • Avdelingsvis gjennomgang av undersøkelsen • Tre utvalgte områder til bevaring og tre til forbedring legges inn i forbedringsarbeidet til den enkelte avdeling. • Forbedringsarbeid pågår kontinuerlig i avdelingsmøter og fagdager. • Kommentarene i fritekstfeltene gir veldig nyttige informasjon. • Svarprosenten falt etter overgang fra papir til digital spørreundersøkelse. Nå brukes kun papirversjon. <p>Spørsmål og kommentarer</p> <p>Fritekstkommentarene gir mye nyttig og viktig informasjon om bakenforliggende årsaker til svarene. Det bemerkes at det er viktig å ha fokus på medikamenter og samstemming av legemiddellister. Det ble stilt spørsmål og bekreftet at det er en viss variasjon mellom avdelingene i andel svar. Brukerutvalget etterspør den samlede undersøkelsen med alle kommentarer.</p> <p>Vedtak</p> <p>Brukerutvalget tar brukerundersøkelsen 2020 til orientering.</p>	
0821	<p>Forankring mål og tiltak</p> <p>De prioriterte tiltakene for 2021 er sendt på høring ut i organisasjonen. Utarbeidelse av tiltak gjøres i tråd med Utviklingsplan 2035 og fireårs mål (langtidsmål). Tre strategiske mål som dreier rundt høyspesialisert rehabilitering, kompetanse og forskning/innovasjon. To medlemmer av brukerutvalget har deltatt i arbeidet med mål og tiltak. Brukerutvalget har frist til fredag 19. februar med å gi ytterligere innspill.</p> <p>Gjennomgang i møtet av hvert enkelt strategiske mål med tilhørende langtidsmål, samt tiltakene for 2021, som skal styrebehandles i mars. Mållåret og tiltakene gjelder fra mars og ut 2021 (normalt fra mars til mars). Fra 2022 snus mållåret slik at mål og tiltak følger kalenderåret.</p> <p>Kommentar</p> <p>Det kommenteres rundt faren for å gå fra den ene ytterlighet til den andre, dvs fra fysiske konsultasjoner til kun digitale. Det bør finnes en kombinasjon basert på hva som egner seg best gitt pasientens behov. Samarbeid mellom brukerorganisasjoner og forskning fremheves som viktig.</p> <p>Vedtak</p> <p>Brukerutvalget tar presentasjon av mål og tiltak til orientering.</p>	Kirsten Sæther
0921	<p>Kapasitetsberegning/analyse HSØ</p>	Trude Gjeldvik,

	Utgikk da det ikke er noe nytt i saken siden brukerutvalget, ungdomsrådet og foretaksledelsen hadde felles møte den 26.01.2021.	adm.- og org.direktør
1021	<p>Gjennomgang styresaker til styremøte 19.02.2021</p> <p>Styresaksdokumentene publiseres på https://www.sunnaas.no/ én uke før selve styremøtet.</p> <p>Noen hovedpunkter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Styret skal diskutere finansieringssystemet og hvordan dette berører Sunnaas. • Årlig melding; skal behandles i styret før oversendelse til HSØ RHF. • Ledelsens gjennomgang (LGG); risikoområder og oppfølging av prioriterte tiltak og oppdrag og bestillerdokumentet. 8 risikoområder: <ol style="list-style-type: none"> 1. ISF-regelverket 2. samstemming av legemiddellister 3. byggetrinn 3 4. økte ventetider 5. økte brutto månedsverk 6. leveringstid Sykehuspartner 7. informasjonssikkerhet og personvern 8. finansiering Helse og arbeid • Konsernrevisjonens svar på oppfølging etter revisjon av henvisningspraksis • Styreseminar; <ul style="list-style-type: none"> - plan for poliklinisk aktivitet i et 4-års perspektiv, inkl. Byggetrinn 3 - Presentasjon av vurderingsprogrammene - Innovasjon - internasjonal aktivitet <p>Vedtak</p> <p>Brakerutvalget tar gjennomgang av styresakene til orientering.</p>	Margrete Halvorsen
1121	<p>Pasientgrupper, rehabiliteringsprogram, kapasitet, regionale funksjoner</p> <p>Klinikkoverlege siden mars 2019, spesialist i nevrologi, kompetanse særskilt innen ervervet traumatisk hjerneskade. (PP-pres. ligger i Admincontrol).</p> <p>Med bakgrunn i foreliggende styrings- og plandokumenter, samt utredningsrapporter foreslås en videre strategisk utvikling av samfunnsoppdraget til SunHF med særskilt fokus på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvilke nasjonale og regionale tilbud skal foretaket gi, øvrige pasienttilbud • Ivaretagelse/videreutvikling av livsløpsperspektivet • Kapasitet i form av sengeantall • SunHF's rolle som utdanningsinstitusjon • Ambisjoner for videreutvikling av forskningsaktiviteten og det innovative sykehuset – konkretisering av planer - tilbud • Ambisjoner relatert til internasjonal aktivitet – konkretisering av planer - tilbud <p>Rapporten er foreløpig ikke ferdigstilt.</p> <p>Vedtak</p> <p>Brakerutvalget tar saken til orientering og vil rette en henvendelse til klinikk-sjef vedrørende medvirkning i arbeidet.</p>	Angelina Sergeeva, klinikk-overlege
1221	<p>Nytt fra brukerutvalget HSØ – rolle og aktiviteter</p> <p>Odvar Jacobsen er SunHF's kontakt inn mot brukerutvalget i HSØ RHF. Har tidligere vært medlem i BU Sunnaas i seks år.</p> <p>Rolle og aktiviteter</p>	Odvar Jacobsen, medlem BU HSØ RHF

	<ul style="list-style-type: none"> • Representerer FFO og SAFO. 11 representanter fra hele Helse Sør-Øst. • Fast representasjon; pensjonistforbundet, hjerte-/lungesyke, kreft og psykisk helse • Driver ikke med politisk lobbyvirksomhet • Rådgivende organ for styret og administrerende direktør og medvirker på overordnet og strategisk nivå • 10 møter pr. år • Vanligvis holdes møter i HSØ hovedlokaler på Hamar (for tiden via Skype) • Medlemmene er fordelt i mange underutvalg. Odvar Jacobsen er med i: <ul style="list-style-type: none"> · Fagråd rehabilitering · Fagråd infeksjonsmedisin · Nasjonalt kvalitetsregisteret · Medlem RKEs brukerråd (Regional koordinerende enhet) · Referansegruppe til RKR (Regional kompetansetjeneste for rehabilitering) · Siden mai 2020 i arbeidsgruppen som har utarbeidet behandlingslinjen for rehabilitering etter gjennomgått Covid19-sykdom • Mange orienteringssaker (særlig fra Helse- og omsorgsdepartementet) • Mye arbeid i undergruppene/-utvalgene • Svarer på høringsuttalelser • Helse Sør-Østs nettside for ufullende informasjon <p>Kommentarer og spørsmål i hovedsak rundt byggetrinn 3 og prioriteringsrekkefølge av byggeprosjekter i HSØ.</p> <p>Odvar Jacobsen tar gjerne imot henvendelser fra brukerutvalgene ved de enkelte helseforetakene som kan/bør løftes sentralt; her fremheves «Kapittelet som mangler».</p> <p>Vedtak Brukerutvalget tar presentasjon av brukerutvalget i HSØ RHF til orientering.</p>	
	<p>Eventuelt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innspill til mål og tiltak meldes til Jenny Holte og Øyvind Gerhardsen innen fredag 19.2.21 • Regnskapstall for januar ettersendes i epost (Knut Storflor) 	Anne Beate Budalen
	Møteslutt	

15.02.2021