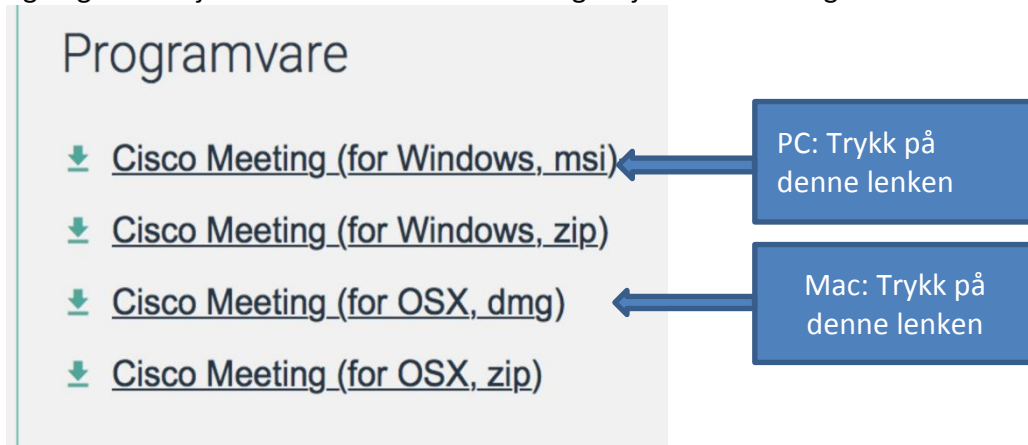


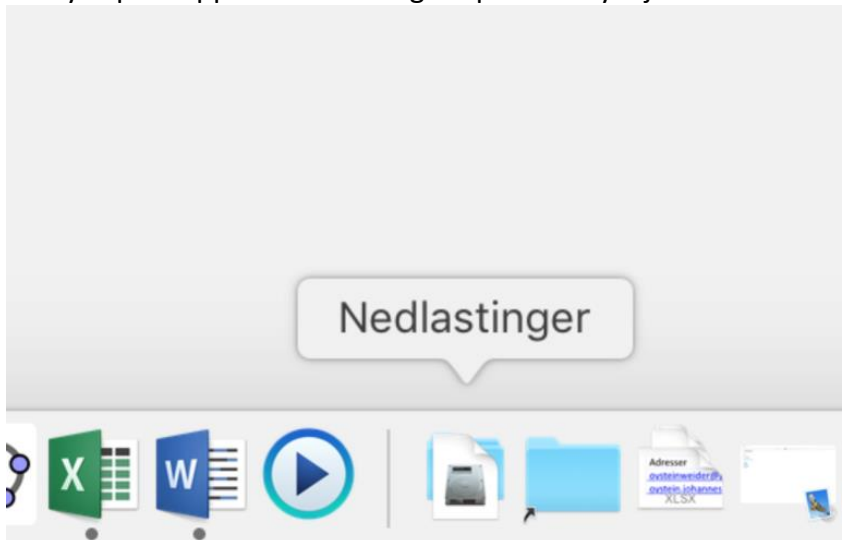
Bruerveiledning for Cisco Meeting App versjon 1.10.17 for Mac

1. Gå inn på internettsiden <https://www.nhn.no/helsenettet/video/>

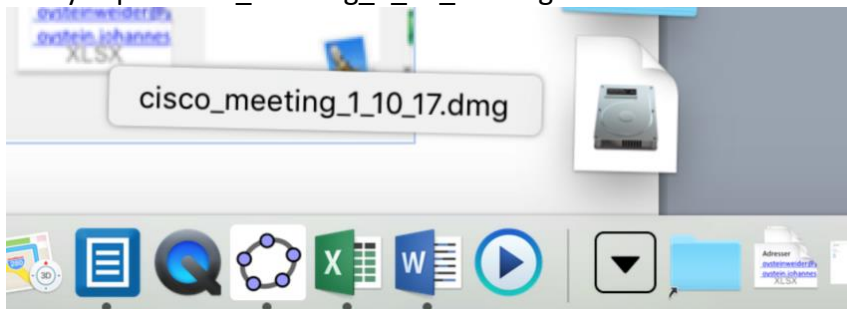
2. Nede til høyre på siden finner du «Programvare». For Mac, trykk Cisco Meeting for OSX, dmg og følg instruksjonene. Det kan hende du må godkjenne nedlastingen.



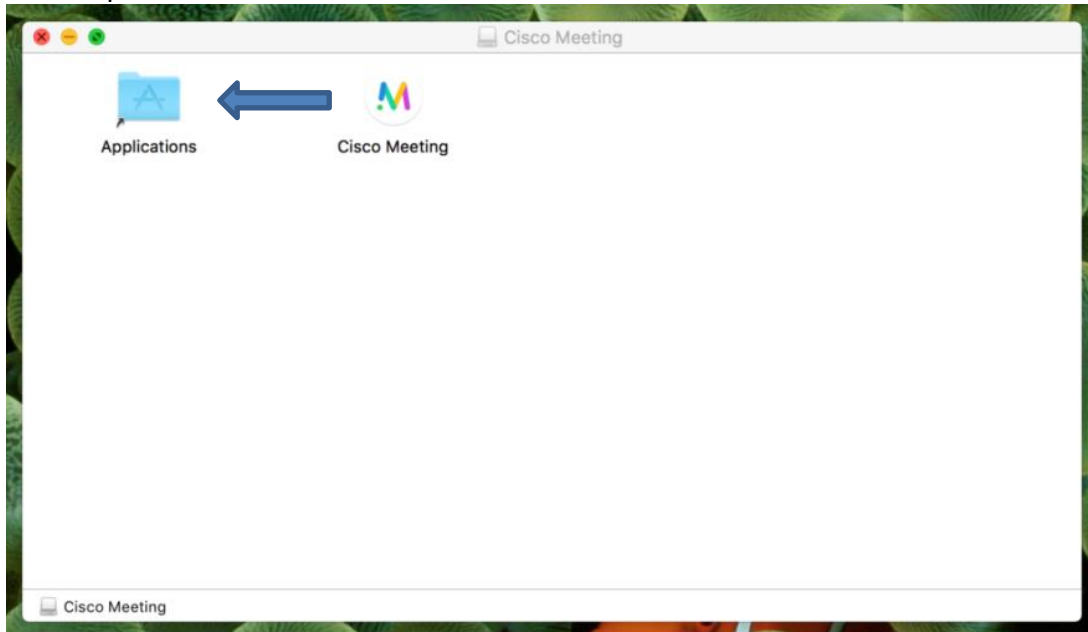
3. Trykk på mappen «Nedlastinger» på verktøylinjen



4. Trykk på «cisco_meeting_1_10_17.dmg»



5. Dra Cisco Meeting-filen (flerfarget «M») over i den blå «Applications»-mappen. Hvis dette ikke lar seg gjøre (forbudtskilt over Cisco Meeting-symbolet), ta kontakt med din kontaktperson.

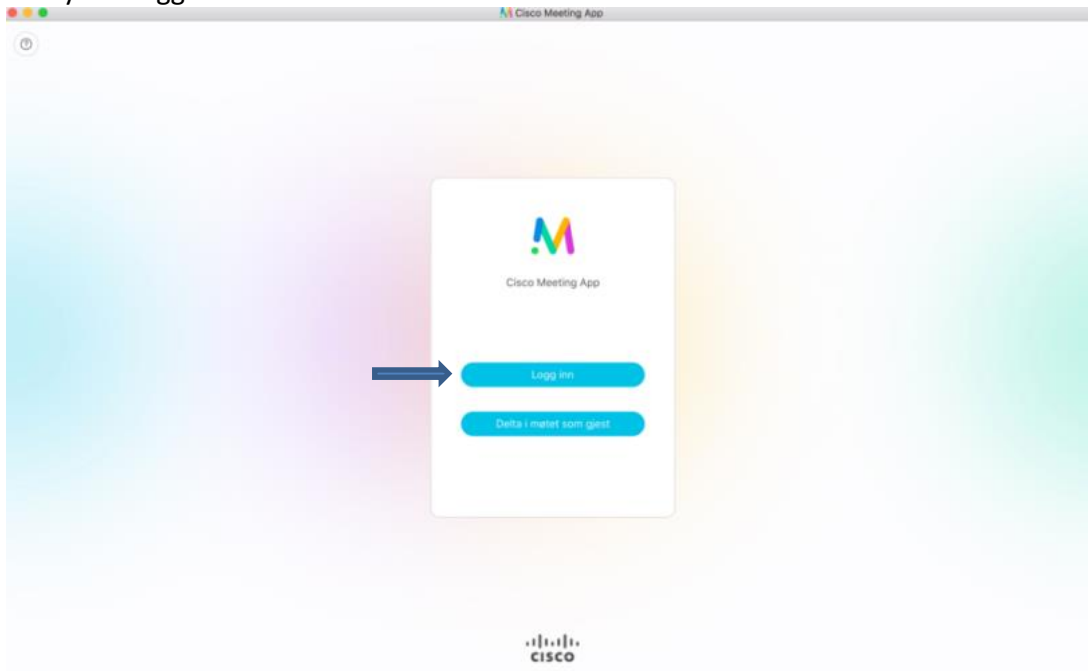


6. Trykk «Åpne»

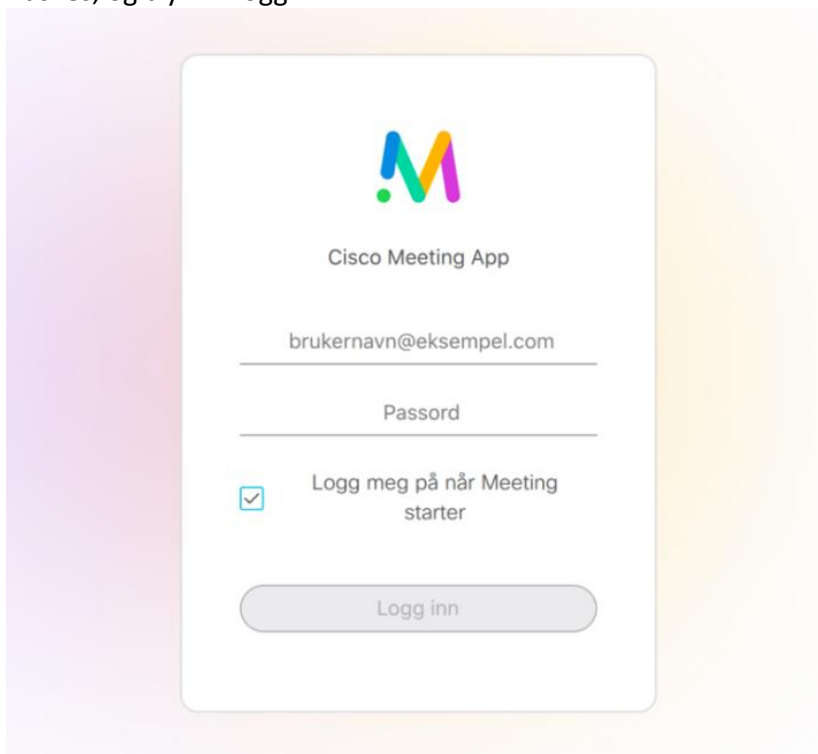


7. Når Cisco Meeting er lastet ned, vil du finne det i «Finder» under «Programmer»

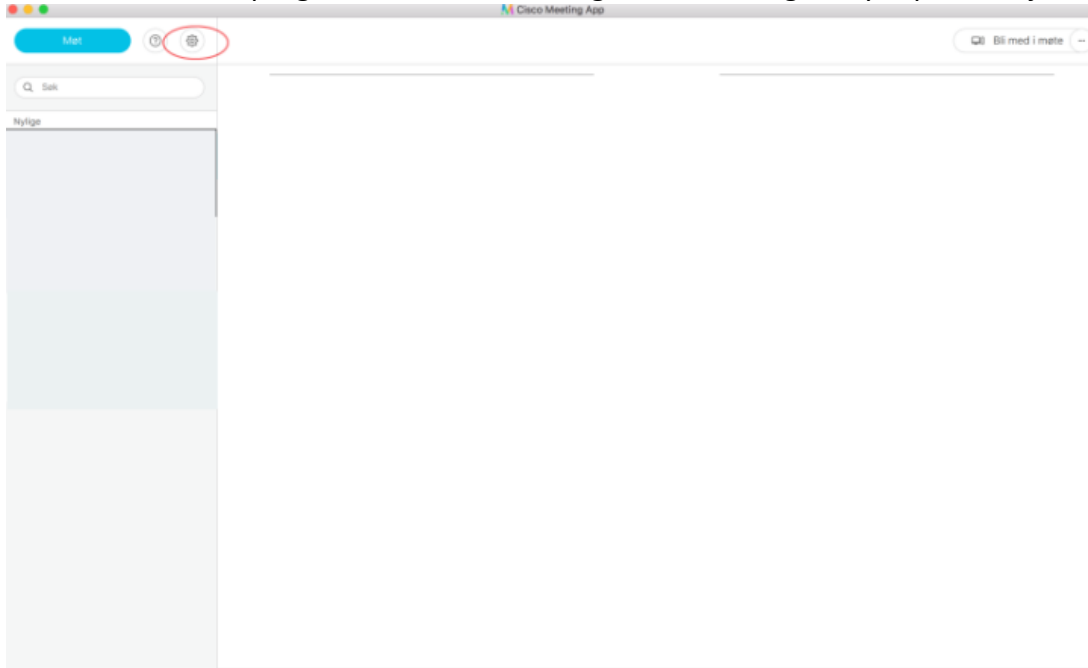
8. Trykk «Logg inn»



9. Legg inn brukernavn og passord som du har fått tilsendt. Huk av i boksen, slik at passordet huskes, og trykk «Logg inn».

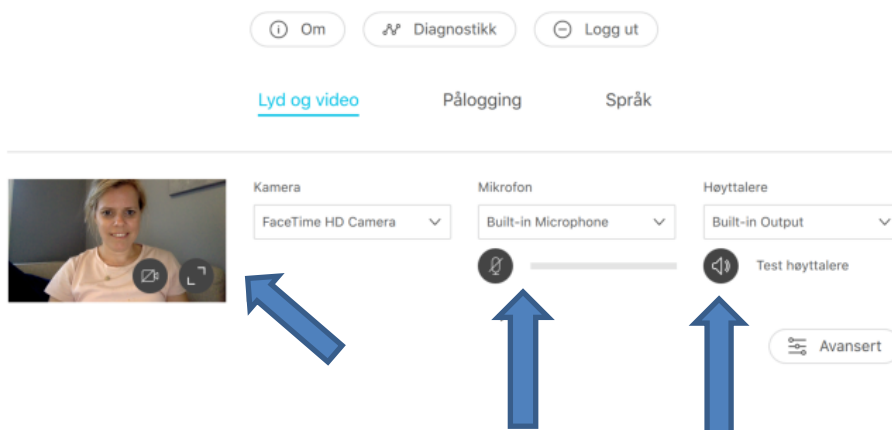


10. Du er nå inne i programmet Cisco Meeting! For innstillinger, trykk på tannhjulet.

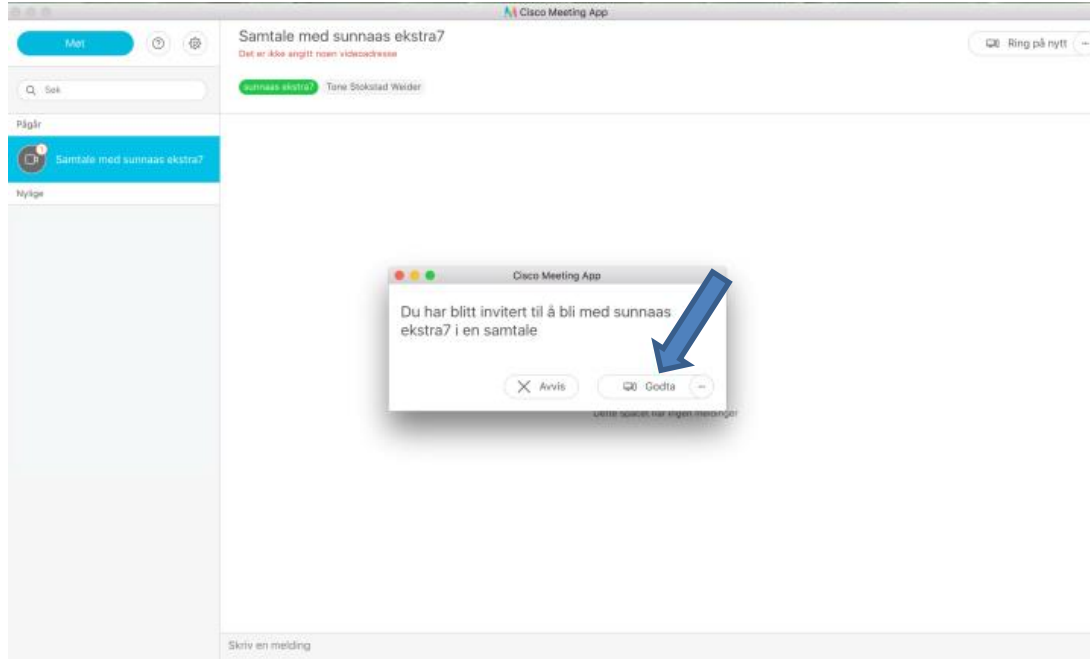



11. Sjekk kamera ved å se om du er i bildet. Sjekk mikrofon ved at strek beveger seg når du snakker. Sjekk høyttaler ved å trykke på høyttaler-ikon (lyd).

Innstillinger



10. Ved innkommende anrop, trykk «Godta» for å svare



11. For å skru av / på mikrofonen underveis, trykk kamera-ikon nede på skjermen  Det er svart når lyden er på og rødt når lyden er av.

12. For å avslutte samtale, trykk rødt kryss nede på skjermen 

Ved problemer med lyd/bilde:

Sjekk innstillingene for kamera/mikrofon/høytaler (se over)

Sjekk at lyden på pc-en er på (egen knapp på pc)

Ved behov for å justere kvalitet ved lav hastighet på bredbånd: Gå inn på tannhjulet. Trykk «Avansert». Dra så de hvite «kulene» mot venstre og prøv deg fram.

Ta kontakt med din kontaktperson ved behov for bistand. De hjelper deg gjerne, eller setter deg i kontakt med teknisk personell.