

# SERVICEERKLÆRING TIL DEG SOM ER PASIENT

.....  
PÅ SUNNAAS SYKEHUS



## Hvem er vi og hva kan vi tilby?

Sunnaas sykehus HF er Norges ledende spesialsykehus innen medisinsk rehabilitering og en vei videre for deg og dine pårørende. Sunnaas sykehus tilbyr rehabilitering, vurdering og oppfølging etter alvorlig skade eller sykdom. Ved siden av behandling gir vi opplæring av, og veiledning til pasienter, pårørende og samarbeidspartnere. Vi setter verdiene våre profesjonalitet, engasjement og glede høyt, noe vi ønsker du skal få oppleve gjennom tilbudet du mottar hos oss.

## På Sunnaas sykehus står du som pasient i sentrum

Når du kommer til rehabilitering hos oss møter du et fast tverrfaglig behandlingsteam som følger deg gjennom hele oppholdet. Sammen med behandlingsteamet setter du opp en rehabiliteringsplan som skal hjelpe deg å nå dine mål. Det krever mye egeninnsats, vilje og motivasjon å nå målene, men teamet vil støtte deg og gi deg råd hele veien.

Allerede på første målsettingsmøte med behandlingsteamet får du en antatt utskrivelsesdato. Hvor lenge et rehabiliteringsopphold på Sunnaas sykehus varer, er svært forskjellig fra pasient til pasient. I løpet av rehabiliteringsprosessen er det viktig at du får prøvd deg hjemme. Sammen med behandlingsteamet planlegger du derfor tidspunkt for permisjoner så snart det er forsvarlig og hensiktsmessig.

Sunnaas sykehus tilbyr ulike behandlingsprogram. Du kan komme til vurdering, oppfølging og kontrollopphold hos oss. Dette kan skje individuelt eller organiseres i grupper. Noen av tilbudene kan du også få som poliklinisk konsultasjon. Du kan lese mer om tilbudene på våre nettsider [sunnaas.no](https://sunnaas.no).

## Hvordan er dagene på Sunnaas sykehus?

På dagtid følger du programmet som det tverrfaglige behandlingsteamet har lagt opp sammen med deg, men rehabiliteringen skjer i alle aktiviteter du utfører gjennom hele døgnet.

Sykehuset har jevnlig tilbud om hobby-, trenings- og kulturelle aktiviteter på kveldstid og vi oppfordrer deg til å delta i disse aktivitetene. På kveldene, nettene og i helgene er det alltid sykepleiere, hjelpepleiere og vakthavende lege på sykehuset. Når du tilkaller hjelp, vil de komme til deg innen 3–4 minutter.

## Tverrfaglig behandlingsteam

**Vi kontakter spesialister når det er behov for det:**

- Aktivitører
- Brukerkonsulent
- Håndkirurg
- Fritidsleder
- Idrettspedagog
- Nevrokirurg
- Ortoped
- Pediatr
- Plastikkirurg
- Psykiater
- Seksualrådgiver
- Sykehusfarmasøyt
- Sykehusprest
- Trafikkonsulent
- Urolog



---

## Legemidler

Behandlingsansvarlig lege er ansvarlig for legemidlene du bruker under sykehusoppholdet og vil informere deg om hvordan de virker og hvilke bivirkninger de kan gi. Sykepleierne er ansvarlig for at du får riktig legemiddel til riktig tid. Eventuelle spørsmål du har om medisinbruk kan du ta opp med behandlingsansvarlig lege og behandlingsteamet. Dersom du bruker mer enn to faste legemidler får du en oppdatert legemiddelliste med deg når du blir skrevet ut.

## Ernæring

Sunnaas sykehus tilbyr et næringsrikt og variert kosthold. Om det er medisinske eller kulturelle grunner for det, sørger vi for at du får en spesiell diett.

## Forskning

Sunnaas sykehus har universitetsstatus og har et ambisiøst forskningsprogram. Målet med forskningen er å få frem ny kunnskap og finne nye metoder som gjør rehabiliteringen enda bedre for pasientgruppene våre. Når du er pasient hos oss, kan du bli spurt om å delta ved undervisning av studenter eller i forskningsprosjekt. Det er frivillig å delta.

## Dine rettigheter som pasient på Sunnaas sykehus

Når du blir lagt inn, får du en informasjonsbrosjyre om pasientrettigheter av behandlingsteamet ditt. Brosjyren kan du også laste ned på [sunnaas.no](http://sunnaas.no). Her kan du lese mer om rettighetene du har når du er henvist til rehabilitering i spesialhelsetjenesten og om hvordan du kan kontakte jurist eller pasientombud.

## Tolketjeneste

Sunnaas sykehus tilbyr bruk av tolk i rehabiliteringen. Som pasient har du rett til å bruke tolk, og helsepersonellet har plikt til å legge til rette for tolkebruk slik at du får nødvendig helsehjelp. Tolketjenesten er gratis for deg. Sykehuset bestiller kvalifisert tolk gjennom Tolkesentralen. Mer informasjon finner du i Helsedirektoratets brosjyre [Pasient og tolk](#).

## Brukerutvalg

Sykehusets har et brukerutvalg som skal ivareta pasienter og pårørendes interesser og bidra til å forbedre sykehustjenestene. Medlemmene er utnevnt av pasientorganisasjonene FFO og SAFO. Utvalget er et rådgivende organ for sykehusledelsen og deltar i styremøtene. [Brukerutvalget](#) følger blant annet opp kvalitet og pasientsikkerhet, samhandling, pasientrettigheter, ventetider og brukervedvirkning. Du kan kontakte brukerutvalget på e-post. Dersom du har en sak du mener de bør ta opp, du når dem på [brukerutvalget@sunnaas.no](mailto:brukerutvalget@sunnaas.no).

## Klage eller uønsket hendelse

Har du en klage bør du formidle den skriftlig og sende den til klinikkjefen ved sykehuset. Først når vi får vite om uønskede hendelser, kan vi gjøre tiltak som hindrer at tilsvarende skjer igjen. Sykehuset følger opp det nasjonale pasientsikkerhetsprogrammet, som blant annet omfatter forebygging av fall, trykksår, infeksjoner og samstemming av legemiddellister.

## Hjelp oss å bli bedre – si hva du mener om oppholdet

Før du blir skrevet ut ber vi om at du svarer på vår pasienttilfredshetsundersøkelse. Undersøkelsen gir oss viktig informasjon om hvordan du har opplevd oppholdet og det tilbudet du har fått. Forslag til forbedringer kan du også gi muntlig til de ansatte. Flere team har pasientmøter hvor du kan gi slike tilbakemeldinger.

Vi jobber systematisk med alle tilbakemeldingene for å gjøre oppholdet enda bedre for pasientene våre. Alle rehabiliteringsprogrammer på sykehuset er godkjent i henhold til det internasjonale kvalitetssystemet Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities ([CARF - carf.org](http://CARF-carf.org)). Akkrediteringen er med på å sikre at du som pasient når dine individuelle mål og resultater.

## Sunnaas sykehus tilbyr også følgende tjenester:

- Kurs i læring- og mestring for pasienter, pårørende og fagpersonell
- Tilpasset undervisning til barn, unge og voksne
- Et ambulant rehabiliteringsteam du kan kontakte for råd og veiledning etter du er skrevet ut



---

## Kontakt oss

Utfyllende informasjon om hva som skjer mens du er pasient på Sunnaas sykehus får du når du kommer.

Har du flere spørsmål, ring servicetelefonen på 66 96 96 96 mellom kl. 10.00 og 14.00.

Er det ting du vil meddele brukerutvalget på sykehuset sender du en epost til [brukerutvalget@sunnaas.no](mailto:brukerutvalget@sunnaas.no).

Du finner flere opplysninger om Sunnaas sykehus HF på internettsidene våre [sunnaas.no](http://sunnaas.no).

Velkommen!

---

Med vennlig hilsen  
Einar Magnus Strand  
Administrerende direktør



### Nesodden

Bjørnemyrveien 11  
1450 Nesoddtangen  
Tlf 66 96 90 00

### Oslo

Aker helsearena  
Trondheimsveien 235  
0586 Oslo  
Tlf 66 96 90 00