


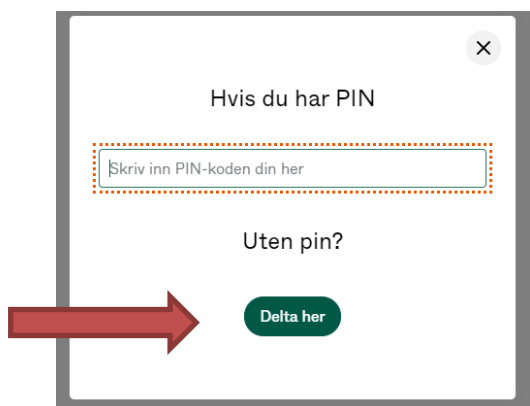
Brukerveiledning videotime med join.nhn.no

1. Du mottar en videolenke i innkallingsbrevet. Se nettsiden sunnaas.no/telemedisin for mer informasjon om dette. I tillegg vil videolenken komme på sms 2-3 dager før videotime.
2. Videotimen foregår direkte fra nettleseren på din pc, nettbrett eller smarttelefon.

3. Vi anbefaler at du benytter nettleseren [Edge Chromium](#)  [Google Chrome](#) 

Fra ipad eller iphone anbefaler vi nettleseren [Safari](#) 

4. Du kan selv teste videoløsningen på forhånd. Se punkt 10.
5. Trykk på videolenken du har fått oppgitt. (Om du har innkallingsbrev på papir eller lenken i innkallingsbrevet ikke fungerer, gå til punkt 11.)
6. Skriv inn fornavn og trykk «OK»
7. Trykk «Delta her». (Ikke skriv i feltet for PIN-kode)



8. Ventesiden åpner seg: «Velkommen. Venter på behandler...». Vent her til du blir sluppet inn.
9. Møtet begynner. Beveg musepekeren eller ta på skjermen for å se funksjoner (nede på skjermen)

Slå av/på eget kamera



Slå av/på egen mikrofon (mute)



Avslutte samtale



Innstillinger: Lyd / bilde når du er inne i samtalen:

Trykk pil til venstre på skjermen



Trykk på de tre prikkene for å innstillinger



For å stille inn kamera, mikrofon og høyttaler:



Velg medieenheter

og trykk aktuelt symbol

Tips: Sjekk at lyden på pc, nettbrett eller smarttelefon er på

10. Du kan selv teste videoløsningen før videotimen. Det gjøres på følgende måte:

Mulighet for selv å teste lyd og bilde i forkant:

Senest to –tre dager før selve videomøtet bør man teste lyd og bilde.

Trykk på denne testlenken: <https://join.nhn.no/webapp/conference/998112>

(NB! Dette er ikke nummer til selve møtet, kun test.)

Du blir da bedt om å telle fra en til tre.

Om alt fungerer, vil du etter to sekunder etter høre og se deg selv telle.

Om lenken over ikke fungerer: Gå inn på <https://join.nhn.no>

Trykk «video» og tast inn nummeret **998112**

(Se beskrivelse punkt 12-19)

Generell informasjon

Videokonferanseløsningen join.nhn.no er en nettbasert og sikkerhetsgodkjent videoløsning.

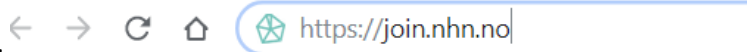
For mer informasjon og praktiske tips til videokonsultasjon, se nettsiden sunnaas.no/telemedisin.

Brukerveiledning om du har innkallingsbrev på papir eller hvis du ikke får brukt videolenke:

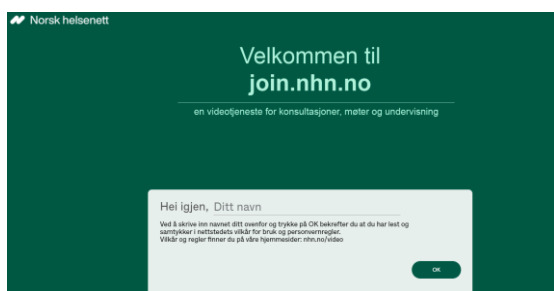
11. Noter det 6- eller 8-sifrede nummeret i videolenken:

<https://join.nhn.no/webapp/conference/123456@vm.nhn.no>

12. Skriv inn i adressefeltet :



13. Du kommer til siden: «Velkommen til Join»



14. Legg inn fornavnet ditt og trykk OK

Før oppkobling:

15. Sjekk at du ser deg selv. Hvis ikke:

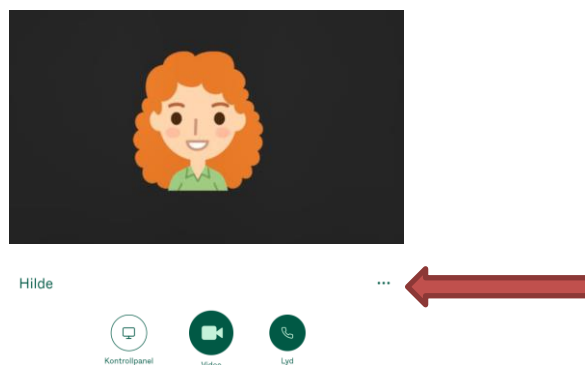
- Trykk «Bruk kamera» (kameraikon med strek over)
- Sjekk innstillinger (tre prikker nede til høyre)
Trykk kameraikon og kontroller at riktig kamera er valgt

16. Sjekk

- at mikrofonikonet nede til høyre er grønt uten strek over (mikrofon på) og
- at en grønn strek beveger seg under bildet når du snakker.

Ved problemer:

- Sjekk innstillinger ved å trykke tre prikker nede til høyre
- Trykk mikrofonikon for å kontrollere at riktig mikrofoninnstilling er valgt



Oppkobling:



17. Trykk på

18. Skriv inn 6- eller 8-sifret nummer i boksen oppe til høyre :

← 

Trykk 

19. Følg så instruksene fra punkt 7