

Brukerveiledning for videoløsningen Join.nhn.no til grupper for pasienter

Generell informasjon:

- Videokonferanseløsningen join.nhn.no er en nettbasert og sikkerhetsgodkjent videoløsning.
- Du kan velge om du vil benytte PC, Mac, nettbrett til gruppen.
- Det er selvsagt helt frivillig å delta i en videosamtale.
- Se for øvrig eget informasjonsskriv.

Brukerveiledning:

1. Du mottar brukerveiledning og et 6-sifret oppringingsnummer fra kontaktperson på sykehuset.

2. Vi anbefaler at du benytter nettleseren **Google Chrome**

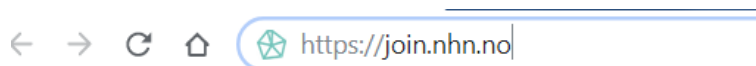


Fra iPad anbefaler vi nettleseren **Safari**



(Nettleseren Internet Explorer fungerer ikke, men Microsoft Edge og Firefox kan fungere)

3. Skriv inn i adressefeltet øverst : <https://join.nhn.no> (skriv inn hele adressen)



4. Du kommer til siden: «Velkommen til Join»



5. Legg inn fornavnet ditt og trykk OK

OK

Før oppringing

6. Sjekk at du ser deg selv.

Hvis ikke:

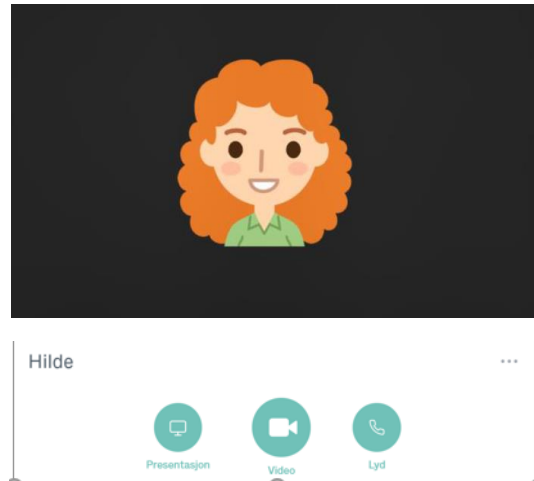
- a. Trykk «Bruk kamera» (kameraikon med strek over)
- b. Sjekk innstillinger (tre prikker nede til høyre)
Trykk så kameraikonet og kontroller at riktig kamera er valgt

7. Sjekk

- at mikrofonikonet nede til høyre er grønt uten strek over (mikrofon på) og
- at en grønn strek beveger seg under bildet når du snakker.

Ved problemer:

- Sjekk innstillinger ved å trykke tre prikker nede til høyre
- Trykk mikrofonikonet for å kontrollere at riktig mikrofoninnstilling er valgt

**Oppringing:**

8. Trykk på grønt stort videoikon midt under bildet



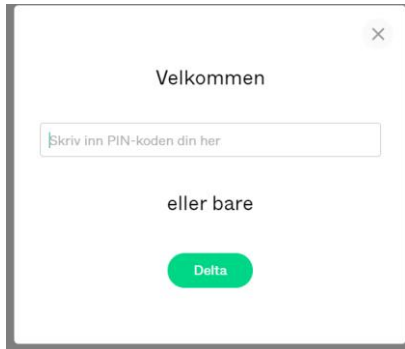
9. Skriv inn 6-sifret nummer i søkefeltet oppe til høyre :



Trykk så grønt videoikon til høyre for søkefeltet



10. Hopp over (se bort fra) det øverste feltet som ber om Pin-kode. Klikk på grønn «Delta» knapp.



11. Oppkoblingen kan ta litt tid: 15 – 20 sekunder (rundinger på skjermen går rundt og rundt)

12. Om sykehuset ikke er klar, kommer du til venteside: «Velkommen. Venter på vert...»



13. Møtet begynner



16. Beveg musepekeren over bildet for å se funksjoner (nede på skjermen)

Slå av/på eget kamera




Slå av/på egen mikrofon (mute)




Avslutte samtale



Innstillinger: Lyd / bilde når du er inne i samtalen:

Trykk pil til venstre på skjermen 

Trykk på de tre prikkene for å innstillinger 

For å stille inn kamera, mikrofon og høyttaler:  Velg medieenheter og trykk aktuelt symbol

Tips: Sjekk at lyden på pc er på 