

# Tjenesteapparatet – rettigheter og muligheter

TRS kurs for barn mellom 0-3 år og deres foreldre

10. til 12. mai 2022

Brede Dammann - sosionom

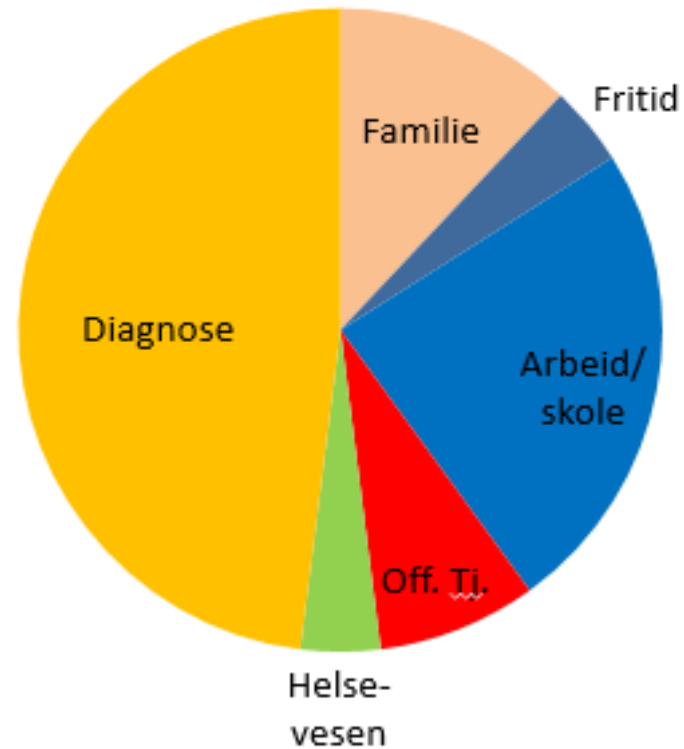
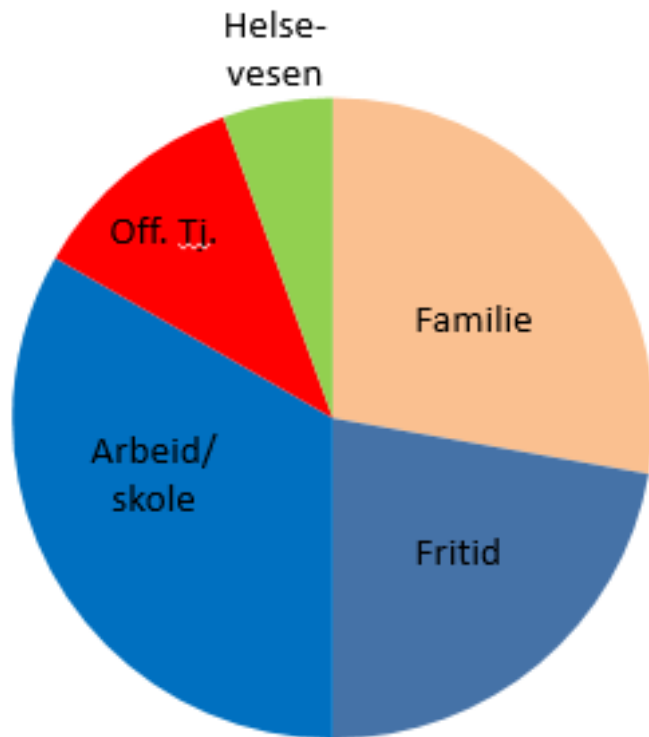


Theodor Kittelsen – 1900

*Soria Moria Slott*

*"Langt langt borte saa han  
noget lyse og glitre"*

# Livet tar nye veier med en sjelden diagnose



# Diagnose eller Funksjon - ulike fokus

- Helsevesenet
  - Fokus på diagnose for å:
    - Finne rett behandling
    - Kunne forebygge
    - Vurdere prognose
    - Se behov for utredninger
- NAV og øvrige tjenesteapparat
  - Funksjonsfokus for å kunne si noe om:
    - Tiltak, løsninger og rettigheter for den enkelte i sitt hjemmemiljø

# ”Spilleregler”

- Noen regler gjelder hele tjenesteapparatet
  - Brukermedvirkning
    - Alle instanser og alle lover
  - Forvaltningsloven - gjelder hele tjenesteapparatet
    - Veiledningsplikt -§11
    - Taushetsplikt -§13
    - Utredningsplikt (saken skal belyses før vedtak) -§17
    - Innsynsrett -§18
    - Begrunnede vedtak -§ 24

# ”Spilleregler” fortsatt

- Pasient- og brukerrettighetsloven
  - Rett til fornyet vurdering - §2-3
  - Rett til valg av sykehus - §2-4
  - Kontaktlege i spesialisthelsetjenesten - §2-5
- Lov om helsepersonell
  - Plikt til å føre journal - § 39
- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester
  - Lokal forankring også for spesialiserte tjenester – kapittel 6

# Hvorfor dokumentere og synliggjøre

Kjennes ofte vanskelig å måtte fokusere på det som er galt, men de fleste tiltak er avhengig av at behov, tidsbruk, utgifter og erfaringer kan synliggjøres.

- Tilleggsressurs i barnehage, skole
- Omsorgstønad
- Ekstra omsorgsdager
- Grunn- og hjelpestønad
- Tiltak senere i livet
- .....

# Hvordan synliggjøre

- Tidsbruk og utgifter må dokumenteres eller synliggjøres ved søknad
  - Døgneklokke
  - Utgiftslogg
- Planer
  - Fysioterapiplan
  - Habiliteringsplan
  - Individuell plan (IP)
- Utredninger
  - Behovskartlegging
  - Funksjonsvurdering
  - Tidligere søknader
  - Tverrfaglige rapporter



# Momenter til planer og søknader

- Tydelige målsettinger
  - Målene må være deres, ikke tjenesteapparatets
- Hva er forutsetningene for å nå målene
- Oversikt over grunnlagsmaterialet
  - Hvem har ansvaret for oppfølging
- Behov for supplerende opplysninger
  - Utredninger og beskrivelser
- Funksjonsvurdering
- Synliggjøring av eventuell uenighet

# Aktuelle tjenester

- Koordinator (kommunal)
  - Bindeledd til det offentlige
  - Samle løse tråder
- Ansvarsgruppe
  - Formalisering av oppfølging
  - Konkretisere tiltak og tidsfrister
- Individuell plan
  - Behov for koordinering
  - Varige og sammensatte problemstillinger
  - Samordning av forvaltningsnivå

# Hvem kan dere samarbeide med lokalt

- Fastlege
- Fysioterapeut og/eller Ergoterapeut
- Helseesykepleier/helsestasjon
- Barnehage/skole
- PPT
- Boligkonsulent - (Husbankens representant i kommunen)
- Servicetorg – kommunal informasjonstjeneste
  - Parkeringstillatelse
  - Ledsagerbevis
  - Informasjon om de politiske instanser

# Hvem kan man ellers spille på

- (Re)Habiliteringstjenesten
- Kompetansesentre
  - TAKO, TRS, Helsesportssentrene (Beitostølen/Valnesfjord)
- Spesialistmiljøer
  - Medisinske spesialister (etter henvisning fra fastlege)
- Familevernkontor – hva med oss kurs
- BUP
- Interesseforeningene, FFO, frivillighetssentralene....
- Personressurser (private)
  - Likemenn/slektninger/venner

# Aktuelle ytelser

- Kompensasjon for merarbeid som følge av diagnosen
- Hjelpetønad fra NAV (For pleie og tilsyn)
  - 1.229,- pr. mnd (2022)
- Forhøyet hjelpetønad (fram til 18 år)
  - 3 satser (2,4 og 6 ganger grunnsatsen)
- Omsorgstønad (Kommunen)

## Kompensasjon for utgifter som følger av diagnosen

- Grunnstønad fra NAV (For merutgifter til; transport, klær/sko, drift av tekniske hjelpemidler og fordyret kosthold ved diett)
  - Seks satser fra kr. 686,- til 3421,- pr. mnd (2022).
  - Utover 8.232,- (sats 1) pr. år som følge av diagnosen.

# Aktuelle ytelser fortsatt

- Praktisk bistand (Kommunen)
  - BPA (gjelder også barn, men det er nok noen år til for dere 😊)
    - >32 timer har lovbestemt rett
    - 25-32 timer har rett om det ikke er vesentlig dyrere for kommunen enn alternativene.
- Grunnmønster til søm av klær (NAV)
- Tilskudd for søm etter grunnmønster
- Hjelpemidler (NAV-hjelpemiddelsentral)

# Bil og kjøreopplæring

## Stønad til bil

- Klasse 1 – Til bruk i utdanning og arbeid
- Klasse 2 – Ved rullestolbruk og behov for rampe
  - Rente og avdragsfritt lån. (De første 150.000 behovsprøvet)

## Tilpasning av bil

- Ikke avhengig av at bilen er trygdefinansiert

## Parkeringstillatelse

- Søkes i kommunen (ofte teknisk etat eller eget parkeringskontor)
- Må ikke ha egen bil
- Gir fritak for bompenger og piggdekkavgift

# Bolig

- Boligkontor - Boligkonsulent
  - Husbankens lokale representant
  - Veiledningshjelp og hjelp med søknader og tilskuddsordninger
    - Aktuelle ytelser:
      - Bostøtte
      - Etableringslån
      - Tilskudd til tilpassing av bolig (kommunale forskjeller)
      - Tilskudd til etablering i egen bolig (sterkt behovsprøvet)
      - Tilskudd til utredning og prosjektering



# Hva gjør TRS

- Kompetansebygging og forskning
- Informasjonsarbeid
- Nettverksbygging
- Kurs:
  - På senteret
  - Lokalt
- Oppfølging av diagnoserelaterte spørsmål
  - Drøftingspartner for tjenesteapparat og enkeltpersoner
    - På telefon
    - Ikke personsensitive opplysninger i e-post
  - Videokonferanser
  - Utreiser
  - Opphold

# Nyttige lenker

- Noen nettsteder med nyttig informasjon:
  - [TRs sine nettsider](#)
  - [Frambus nettsider \(Tema – rettigheter og tjenester\)](#)
  - [Norges Handicapforbund](#)
  - [Funksjonshemmedes fellesorganisasjon](#)
  - [Handikappede barns foreldreforening](#)
  - [NAV sine sider](#)
  - [Helfo](#)
  - [Pasientreiser](#)
  - [Husbanken](#)
  - [Helsetilsynet](#)

