

Brukerutvalget Sunnaas sykehus HF

Protokoll

Brukerutvalget	Sunnaas sykehus HF
Møtested	GU39B, Sunnaas sykehus
Dato	19.09.2022
Tidspunkt	11.00-14.00

			Tilstede	Forfall
Øyvind Gerhardsen	ØG	Leder	X	
Ingrid Njerne	IN	Nestleder	X	
Sadia Iqbal	SI			X
Jenny Holte	JH			X
Emilie Duane Nordskog	EDN		X	
Marianne Hjelman	MJM		X	
Martin Skolebekken			X	
Tonje Werner	TW	Koordinator	X	
Margrete Halvorsen	MH			X

Saksliste

Nr.	Tema	Ansvar
	Innkalling og agenda <u>Vedtak:</u> Innkalling og agenda godkjennes	Øyvind Gerhardsen
	Protokoll fra 19.09.22 <u>Vedtak:</u> Protokoll fra 19.09.22 godkjennes	Øyvind Gerhardsen Tonje Werner
	Gjennomgang av styresaker til møtet 24.11.22 - Styresakene ble gjennomgått. - Det savnes en ordbok for forkortelser og prosjekter fra Sunnaas. - BU etterspørres lenke til mer informasjon om samarbeidet med næringslivet. Lenke til sunnaas.no: Innovasjon - Sunnaas sykehus	Øyvind Gerhardsen
	Nytt fra råd og utvalg Leder og nestlederkonferanse: Øyvind og Ingrid deltok. Lite der de kan ta med seg tilbake. Øyvind merket seg at flere av de andre sykehusene ikke hadde budsjetter. Regional koordinerende enhet (RKE): Øyvind har deltatt. Stabile inntakstall. Tilbake på samme nivå som før pandemien. Merket seg at hørings svar på rehabiliteringsdelen på nasjonal helse og utviklingsplan var lav. Øyvind lurte på hvorfor det ikke er flere svar. SKU: Emilie måtte melde sykdom	Alle

	• Pasientallmøtene i MNB: Ingrid skulle ha deltatt, men Sadia skulle gå, så ble det avlyst. Ingrid informerer om at møtene flyttes på kort varsel. BU er opptatt av at alle BU-medlemmer sjekker om det er pasientallmøter samtidig som de først er innom på Sunnaas. Neste møte er planlagt til 19. desember. De som mottar innkallelse til pasientallmøtet deler invitasjonen og datoen videre i messengergruppen til BU.	
	Økonomi • Alle reiseregninger skal legges i Personalthåndboken. Brukerveiledning ligger i admin-kontroll. • Timelister skal sendes til koordinator BU for godkjenning og føring.	Marianne Hjelman
	Gokart-saken • Spennende henvendelse. Sunnaas sykehus har ingen part i dette. BU anbefale dem å sende henvendelsen videre til brukerorganisasjoner. • BU skal ikke involvere seg i arbeid som ikke involverer Sunnaas sykehus.	Jenny Holte
	Mulige konsekvenser ved utsatt byggestart • Hva tenker foretaksledelsen om den situasjonen vi er i nå? Hva er konsekvensene hvis byggesaken stopper? Hva har skjedd og hva tenker dere nå? Dette skal diskuteres med FTL senere i dag. • BU er bekymret for pasientene.	Øyvind Gerhardsen
	1. Hilde presenterte prosjekt «Felles tjenestemodell for digital sårbehandling». Mål: Sikre at pasientene får en trygg og likeverdig oppfølging, uavhengig av geografisk lokalisering. • BU opptatt av at kompetansepakkene som blir laget er til både pasient og helsepersonell. Prosjektet har gode brukerrepresentanter. 2. Overordnet retningslinje for samhandling via videokonferanse – planlagt publisert på Folkehelseinstituttets nettsider. Her er det ønskelig med innspill fra flere brukerutvalg, inkludert vårt: • Få frem at det er frivillig med digitalt vs. fysisk oppmøte. Det skal være for pasienten, ikke for behandleren. • Vanskelig å sitte på eget rom hjemme. Retningslinjen er ment til behandler, ikke til pasient. • Retningslinjen kan virke litt overveldende på • Beskrive retningslinjen for unge 12-16 år. Hvordan ivareta personvernet. • BU anbefaler å dele den opp i «til deg som pasient» og «deg som helsepersonell». • Hvordan sikrer du at pasienten gir rett informasjon til rett instans. Pasienten får et system som er tilpasset pasienten, det skal ikke være pasienten som tilpasses systemet. • Pasienten har rett til å ta opp samtalen som pasienten er en del av. Setning om forbehold. • Liste over standardspørsmål og samvalg som kan brukes som innspill i møtet. Hvordan får du følelsen av at du er med her. • Intro med hvorfor er dette bra for deg. Forsikringer om at ulempene ikke er utslagsgivende. Og at hvis det ikke er et problem hvis pasienten ikke ønsker det.	Hilde Sørli

	Innspill fra brukerne til sunnaas.no som kanal for informasjon til pasienter og pårørende • Tonje Altøy informerte om at Felles nettløsning, som består av nettstedene til alle helseforetakene i Norge, inkludert sunnaas.no, skal flyttes over på en ny innholdsplattform. Dette skal etter planen skje i september 2023. Flytteprosjektet gir også en mulighet til å forbedre og utvikle nettstedet slik at det blir mer brukervennlig. Hovedmålgruppen for sunnaas.no er pasienter og pårørende. Vi vet for lite om hvordan denne målgruppen ser på sunnaas.no som en kanal for informasjon, og trenger å få samlet inn mer brukerinnsett. Å høre Brukerutvalgets erfaringer med nettsidene er derfor veldig nyttig. • Universell utforming: BU påpeker at uu er veldig viktig. Tonje A: Målet er at sunnaas.no skal være tilgjengelig for alle, og dermed også i henhold til regler og krav om universell utforming. Mye er ok allerede nå, men vi vil jobbe med forbedringer i tida framover, og innen 1. februar 2023 skal alle offentlige virksomheter ha en tilgjengelighetserklæring på plass på sine nettsteder. Tilgjengelighetserklæring Tilsynet for universell utforming av ikt (uutilsynet.no) • Grunnlaget for synspunkter og innspill fra BU var spørsmålene: Har du brukt sunnaas.no til å finne informasjonen til pasient/pårørende? Fant du det du lette etter? Var det noe du savnet av informasjon? Har du tips til forbedringer, eller andre innspill? Kommentarer og synspunkter fra de som har brukt/bruker nettsiden var: ○ Opplever det som vanskelig å finne informasjon. Forsiden er tung. For mye informasjon der. Generelt mange teksttunge sider. ○ Tror mange brukere og helsepersonell bruker Google på å komme seg inn på sider, og at det er enklere å gjøre det på den måten enn å finne ønsket innhold på sidene. ○ Én er veldig fornøyd med nettsidene. Synes det er lett å finne ting. ○ Kan det være en idé å organisere sider/nettstedet etter målgrupper: «For pasienten», «For helsepersonell» slik at pasientene tydelig ser hva som gjelder for de, og helsepersonellet ser hva som gjelder for de. ○ Søkefunksjonen: Noen har brukt den, andre ikke. Bør være stemmeaktivert. Den er for sensitiv for skrivefeil, bør komme med forslag til søkeord som ligner det man skriver inn. Kan det legges inn hjelpeverktøy for afasi og dysleksi?	Tonje Altøy
--	--	-------------

	Én har vært pasient hos oss i 3 mnd. og visste ikke at det fantes en nettside. Tonje A: Viktig å finne ut av hvorfor ikke alle behandlere henviser til nettsiden?	
	Møtedatoer for 2023 10.01.23 - Seminar/arbeidsmøte: Tirsdag 10. januar kl. 15.00-17.00 på Aker helsearena 20.02.23 – BU-møte 20.03.23 – BU-møte 30.05.23 – BU-møte 18.09.23 – BU-møte 13.11.23 – BU-møte 11.12.23 – BU-møte	
	Eventuelt • Debatten til kick-off for Aker sykehus, snakke om brukermedvirkning. Emilie bruke tittelen medlem i brukerutvalget. • Agenda for møte med FTL og UR 22. november v/Margrete •	
	Møteslutt kl. 14.00. Møte med FTL på Pingvinrommet kl. 14.00-15.00	