


Brukerveiledning Confrere til samarbeidsmøte

1. Du mottar en videolenke på sms eller e-post fra møteleder via systemet Confrere.
2. Du kan selv teste videoløsningen på forhånd her: <https://sunnaas.confrere.com/check>
3. Ha bank-ID tilgjengelig
4. Videomøtet foregår direkte fra nettleseren på din pc, nettbrett eller smarttelefon.

5. Vi anbefaler at du benytter nettleseren **Edge Chromium**  **Google Chrome** 

Fra ipad eller iphone anbefaler vi nettleseren **Safari** 

6. Klikk på lenken i god tid og følg instruksjonene:
 - Skrive inn navn og mobilnummer. Trykk «Neste»
 - Legg inn bank ID
 - Trykk «Gi tilgang til kamera og mikrofon» og deretter «Tillat»
 - Test av bilde, lyd og nettverk: Følg instruksjonene på skjermen
 - Klikk på «jeg er klar, gi beskjed til ...»
 - Hold skjermbildet åpent og vent
 - Trykk «aksepter samtale» når det dukker opp på skjermen

4. For mer informasjon se nettsiden [Videomøter - Sunnaas sykehus](#)

Vanlige feil og løsninger:

1. iPhone: Jeg kommer ikke videre etter å ha gitt tilgang til kamera og mikrofon:
 - a. Gå inn på innstillinger og scroll ned til Safari
 - b. Scroll ned til overskriften «innstillinger for nettsteder» og trykk «Kamera»
 - c. Velg «Spør». Gå tilbake og gjør det samme for «Mikrofon»
 - d. Gå tilbake til hjemskjermen
 - e. Start Safari på nytt. Dobbelklikk på hjemknappen nederst og lukk alle vinduer.
 - f. Klikk på lenken på nytt
2. Dersom ikke noe fungerer, forsøk å skru utstyret av og på igjen.