

Pasientrettigheter

Sykehuset har utarbeidet en kortfattet brosjyre som gir informasjon om pasientrettighetsloven. Sosionomen tilknyttet ditt rehabiliteringsteam kan ved behov gi deg utdypende informasjon om dine rettigheter som pasient. Sosionomen kan også formidle kontakt med jurist eller med pasientombud.

Barns særlige rettigheter blir ivaretatt i samsvar med Forskrift om barns opphold i helseinstitusjon.

Særskilte tilbud

- Sykehuset har et eget Lærings- og mestringssenter (LMS) som formidler kunnskap mellom brukere, pårørende og fagpersoner gjennom informasjon og kurs
- Sunnaas sykehus HF samarbeider med Akershus fylkeskommune for å ivareta opplæringsloven under sykehusoppholdet. Det gis tilpasset undervisning til barn, unge og voksne
- Sykehuset har egen prest. Presten kan formidle kontakt med representanter for andre trossamfunn og livssyn



Kontaktinformasjon

Utfyllende opplysninger om hva som skjer mens du er pasient på Sunnaas sykehus får du når du kommer.

Har du flere spørsmål, ring Servicetelefonen 66 96 96 96 mellom kl 10.00 og 14.00.

Er det ting du vil meddele Brukerutvalget på Sunnaas HF, send en e-post til brugerutvalget@sunnaas.no.

Du finner flere opplysninger om Sunnaas sykehus HF på våre internettsider www.sunnaas.no

Sunnaas sykehus HF

Besøksadresse Askim:
Eventyrveien 2, 1830 Askim
Tlf 69 81 80 00
Faks 69 81 80 01

Besøksadresse Nesodden:
Bjørnemyrveien 11, 1450 Nesoddtangen
Tlf 66 96 90 00
Faks 66 91 25 76

Besøksadresse Oslo:
Pilestredet Park 7, (inng. Stensbergsgt)
Tlf 66 96 96 62
Faks 66 96 96 70

Serviceerklæring for SunHF



Grafik produksjon Eggen Grafik



– en vei videre

Sunnaas sykehus HF



Serviceerklæring

Til deg som er pasient ved Sunnaas sykehus HF

Sunnaas sykehus HF er Norges største spesialsykehus i rehabilitering. I tillegg til selve rehabiliteringsprosessen, er opplæring og veiledning av pasienter og pårørende samt forskning, viktige funksjoner ved foretaket. Vi er geografisk plassert på tre steder, Nesodden, Askim og Oslo. Totalt har vi en kapasitet på 159 senger. Sunnaas sykehus er ett av helseforetakene i Helse Sør-Øst. Sykehuset har eget brukerutvalg, som skal bidra til at pasienter og pårørendes rettigheter og interesser blir ivaretatt. Alle rehabiliteringsprogram ved Sunnaas sykehus HF er akkrediterte av CARF.

Sunnaas sykehus HF gir utrednings- og rehabiliteringstilbud til personer med alvorlige følger etter skade og/eller sykdom. Vårt arbeid er basert på verdiene engasjement, profesjonalitet og glede. For oss er det viktig at du opplever personalets fokus på disse verdiene.

Formålet med serviceerklæringen er å:

- øke fokus på kvalitet og trygget
- gi deg informasjon om hva du kan forvente under oppholdet
- skape bedre dialog og avklare forventninger

Samarbeid

Ved innleggelsen får du et tverrfaglig rehabiliteringsteam. Dette er en gruppe fagpersoner som er ansvarlig for ditt rehabiliteringstilbud. Din egen deltakelse i rehabiliteringsprosessen er avgjørende for sluttre-

sultatet. Dine mål og verdier i livet danner noe av grunnlaget for vårt samarbeid. Med bakgrunn i mål og prioriteringer, utarbeider vi sammen en konkret og gjensidig forpliktende rehabiliteringsplan. En navngitt person i ditt rehabiliteringsteam er ansvarlig for å koordinere rehabiliteringsprosessen sammen med deg.

Sunnaas sykehus HF har universitetsstatus, noe som skal være et kvalitetsstempel med hensyn til behandling, undervisning og forskning. Dette betyr også at du kan bli bedt om å delta i undervisningen av ulike studenter og hospitanter ved sykehuset, og eventuelt bedt om å delta i forskningssopplegg. Deltakelse i slike aktiviteter er viktig for å bedre behandlingen, men er selvsagt helt frivillig.

Det tverrfaglige rehabiliteringstilbudet

Et tverrfaglig rehabiliteringsteam kan bestå av pasientansvarlig lege, pasientansvarlig sykepleier, hjelpepleier, fysioterapeut, ergoterapeut, psykolog, spesialpedagog, logoped, sosionom og teamkoordinator. Enkelte har også behov for tilbud fra idrettspedagog, synspedagog, IT-konsulent, prest eller kjørelærere. Dine rehabiliteringsbehov er avgjørende for hvilke faggrupper som er representert i ditt team.

Rehabiliteringsprosessen foregår hele døgnet. Det tverrfaglige rehabiliteringstilbudet gis i hovedsak på dagtid. Vi oppfordrer alle til å delta i ulike gruppetilbud og kulturelle aktiviteter.

Primærrehabilitering

Etter akutt sykdom eller skade mottar Sunnaas sykehus HF personer til rehabilitering så snart det er medisinsk forsvarlig. Et slikt opphold vil vare så lenge det er behov for et bredt tverrfaglig rehabiliteringstilbud. Dersom det er behov for videre rehabilitering, kan det være aktuelt med overflytting til annen rehabiliteringsinstitusjon.

Vi anbefaler at du sammen med ditt rehabiliteringsteam planlegger permisjoner så snart det er forsvarlig og hensiktsmessig. Dette er en viktig del av rehabiliteringsprosessen.

Andre rehabiliteringsopphold

Andre rehabiliteringsopphold har fokus på vurdering og kontroll av avgrensede problemstillinger. For disse er det utarbeidet egne program og oppholdslengden vil variere. Erfaringsutveksling og fellesskap med andre er en viktig del av disse oppholdene.

Døgntilbud

Bemanningen på kveld, helg og natt består ved de fleste team av sykepleiere, hjelpepleiere og vakthavende



lege. Du skal til enhver tid på døgnet vite hvem fra sykepleietjenesten som har ansvaret. Dersom du ringer på for å be om hjelp, skal du bli kontaktet innen 3–4 minutter.

Legemidler

Pasientansvarlig lege er ansvarlig for de legemidlene du skal bruke under sykehusoppholdet. Sykepleierne er ansvarlig for at du får riktig legemiddel til riktig tid. Legen er ansvarlig for å informere deg om virkning og bivirkning av legemidlene. Lege er tilgjengelig hele døgnet for å bistå med uforutsette problemstillinger. Medisinske problemstillinger som angår ditt rehabiliteringstilbud, skal avklares med pasientansvarlig lege og med rehabiliteringsteamet på dagtid.

Ernæring

Sykehuset gir tilbud om næringsrikt og variert kosthold. Du vil få tilbud om en standard meny. Individuelle tilpasninger gjøres med bakgrunn i spesielle dietter, definerte medisinske og kulturelle behov. Dersom du har slike behov, ber vi deg melde ifra til pasientansvarlig sykepleier. Du skal tilbys spesialkost senest dagen etter innleggelsen.

Overnattingstilbud

Sunnaas sykehus HF gir tilbud om overnatting til en pårørende til personer som er nylig overflyttet etter

skade. Dette må avtales på forhånd. Tilbudet er gratis og gjelder inntil den første uken etter innleggelsen. Barn under 18 år har lovfestet rettighet til å ha med en forelder eller en foresatt.

Kvalitetsforbedring

Sykehuset arbeider kontinuerlig med kvalitetsforbedring og har rehabiliteringsprogram som er CARF-akkrediterte. CARF er et amerikansk kvalitetssystem som er utarbeidet for medisinsk rehabilitering.

Gjennom Pasienttilfredshetsundersøkelsen ber vi deg om å gi oss tilbakemelding på det tilbudet vi gir. Ved avreise ber vi deg gi oss tilbakemeldingen via www.questback.com/sykehuspartner/sunnaasvoksen eller www.questback.com/sykehuspartner/sunnaasbarn.

Skriftlige klager om meldinger om forbedringer kan du gi til klinikksjef. Muntlige forbedringsforslag kan også gis til en ansatt i ditt rehabiliteringsteam.

Sykehuset har en Klinisk Etikk-Komité som fungerer som diskusjonsforum og er et sted å søke råd ved etiske problemstillinger.