

## Hvem har rett til behandling?

Alle pasienter som henvises til spesialisthelsetjenesten, skal få vurdert om de har rett til å få et behandlingstilbud. Denne brosjyren gir informasjon om hvilke rettigheter du får når du blir henvist til rehabilitering i spesialisthelsetjenesten.

## Retten til vurdering og nødvendig helsehjelp

Du har rett til å få din henvisning vurdert innen 30 virkedager. Ved alvorlige tilstander skal vurderingen skje raskere. Sykehuset vurderer helsetilstanden din når henvisningen er mottatt. Denne vurderingen gjøres på bakgrunn av de opplysningene som sykehuset har mottatt eller innhentet.

I svarbrevet fra sykehuset vil du bli orientert om vurderingen og hvilke rettigheter du får som pasient. Hvis du har rett til å få behandling, skal du få fastsatt en frist for når du kan få et tilbud.

## Retten til fornyet vurdering

Svaret på henvisningen bygger på en helsefaglig vurdering gjort av en spesialist. Hvis du ønsker en fornyet vurdering, må en anmodning om dette fremmes gjennom fastlegen, som i så fall vil kunne sende en ny henvisning til spesialisthelsetjenesten. Du kan selv velge hvilket sted den skal sendes til, jf. Fritt sykehusvalg.

## Fritt sykehusvalg

Du kan som hovedregel velge hvilket sykehus du vil bruke ved planlagt undersøkelse og/eller behandling. Du kan velge både hvilket sykehus som skal vurdere helsetilstanden din, og hvor en eventuell behandling senere skal skje. Fritt sykehusvalg gir imidlertid ikke rett til å velge behandlingsnivå, for eksempel en mer spesialisert type behandling. Opplysninger om ordningen kan fås gratis ved å ringe grønt nummer 800 41 004, eller på nettsidene:

[www.frittisykehusvalg.no](http://www.frittisykehusvalg.no)

## Individuell plan

Hvis du har behov for langvarige og koordinerte sosial- og helsetjenester, har du rett til å få utarbeidet en individuell plan. Planen skal være et verktøy og en metode for samarbeid mellom deg og dine ulike tjenesteytere for eksempel fastlege, hjemmesykepleie, sykehus, NAV, arbeidsgiver eller eventuelt andre.

Det skal til enhver tid være én tjenesteyter som har hovedansvar for kontakten med deg og sørge for koordinering mellom dem som gir deg tjenester. Initiativet til å få laget en individuell plan kan komme fra deg, men hovedansvaret for å utarbeide individuelle planer ligger i tjenesteapparatet. Sykehuset skal ta initiativ til å lage en individuell plan dersom det anses nødvendig.

## Transport

Dersom du av helsemessige årsaker har behov for tilrettelagt transport, kan du få rekvisisjon til dette. Hovedregelen ellers er at du får dekket billigste reisemåte til nærmeste behandlingssted med mer enn tre kilometers avstand.

Reiseregningsskjema kan du få hos din behandler eller på [www.pasientreiser.no](http://www.pasientreiser.no). Du kan få svar på spørsmål om transport hos Pasientreiser på tlf. 05515. For alle pasientreiser må det betales egenandel fastsatt av Stortinget.

## Retten til medvirkning og informasjon

Som pasient har du rett til å medvirke ved gjennomføring av helsehjelpen. Dersom du ønsker at andre personer skal være til stede når helsehjelpen skal gis, skal dette imøtekommes så langt som mulig.

## Rett til journalinnsyn

Pasienten har rett til innsyn i journalen sin med bilag, og har etter særskilt forespørsel rett til kopi. Pasienten har etter forespørsel rett til en enkel og kortfattet forklaring av faguttrykk eller lignende.

## Barns særlige rettigheter

Det vises til eget informasjonsmateriell som ivaretar barns særlige rettigheter i sykehus.

## Klagerett

Pasienter, eller representant for pasienter, som mener at han/hun ikke har fått oppfylt sine pasientrettigheter, har klagerett. Det kan klages både på at man ikke gis rett til behandling, og den frist som er satt for når behandlingen senest skal påbegynnes. Ved klage må du først ta de forholdene du klager over opp med sykehuset. Dette må skje skriftlig eller muntlig innen 4 uker. Dersom sykehuset opprettholder sin avgjørelse, kan du klage til Helsetilsynet i fylket. Denne klagen skal være skriftlig, og skal sendes direkte dit innen 3 uker fra du som pasient får kjennskap til sykehusets endelige avgjørelse.

## Pasientombud

Pasientombudet skal arbeide for å ivareta pasientens behov, interesser og rettsikkerhet overfor helsetjenesten, og for å bedre kvaliteten i helsetjenesten. Du kan henvende deg til pasientombudet når du trenger råd og informasjon om rettigheter. Du kan også få hjelp til å benytte klageretten. Det finnes pasientombud i hvert fylke. Pasientombudene har felles informasjonsside på: [www.pasientombudet.no](http://www.pasientombudet.no).

**Lov om pasientrettigheter (pasientrettighetsloven) finnes i sin helhet på [www.lovdatab.no](http://www.lovdatab.no)**

## **Sunnaas sykehus HF**

### **Besøksadresse Nesodden**

Bjørnemyrveien 11  
1450 Nesoddtangen  
Tlf 66 96 90 00  
Telefaks 66 91 25 76

### **Besøksadresse Askim**

Eventyrveien 2  
1807 Askim  
Tlf 69 81 80 00  
Telefaks 69 8180 01

# PASIENTRETTIGHETER



**- INFORMASJON TIL PASIENTER SOM HENVISES TIL REHABILITERING I SPESIALHELSETJENESTEN**



**Sunnaas sykehus HF**

